

# Relatório Estatístico

## IEJ - Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)









---

Apoio:

another  step

19. 05. 2020

## Caraterização

 Nome da pesquisa	IEJ - Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)
 Autor	Another Step Lda
 URL da pesquisa	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/iej-caf-pnd">https://www.surveio.com/survey/d/iej-caf-pnd</a>
 Primeira resposta	30/04/2020
 Última resposta	05/05/2020
 Duração	6 dias

As respostas às questões abertas deste questionário fazem parte de um documento complementar de sugestões, cuja análise está a cargo da equipa de autoavaliação para recolha de tendências e sugestões de melhoria, a integrar no relatório CAF Educação.

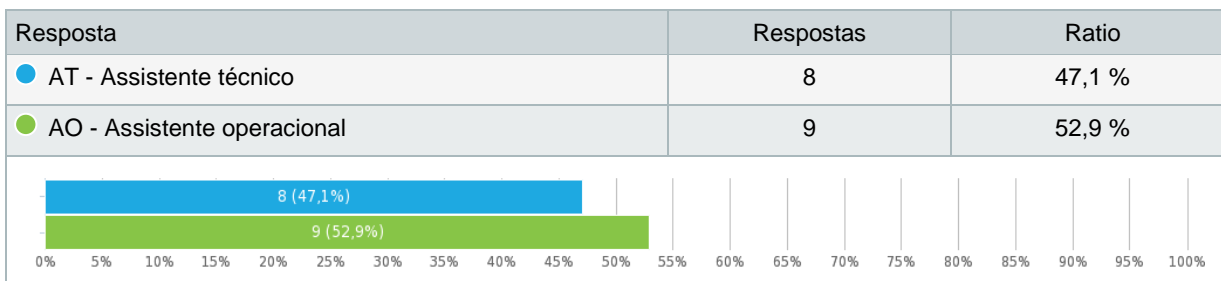
## Quadro de Estatísticas

Dados	N. de respondentes	N. de respostas	Taxas de resposta (%)
Alunos	720	507	70,4%
Pais/EE	747	355	47,5%
Parceiros e outras entidades	56	5	8,9%
PD	43	38	88,4%
PND	24	17	70,8%

## Resultados

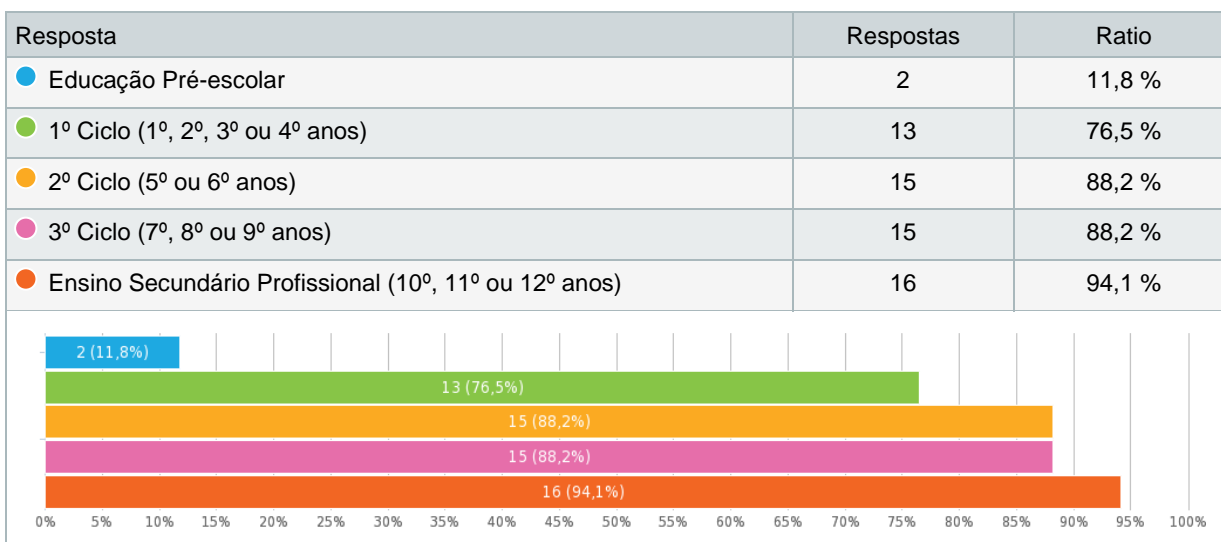
### 1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**



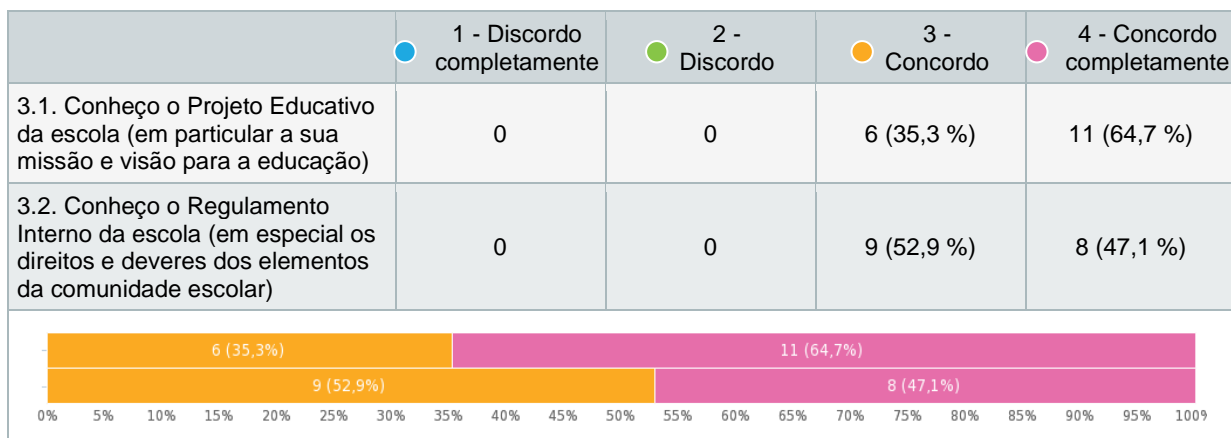
### 2. Níveis de ensino onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas **17x**, Não respondido **0x**



### 3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

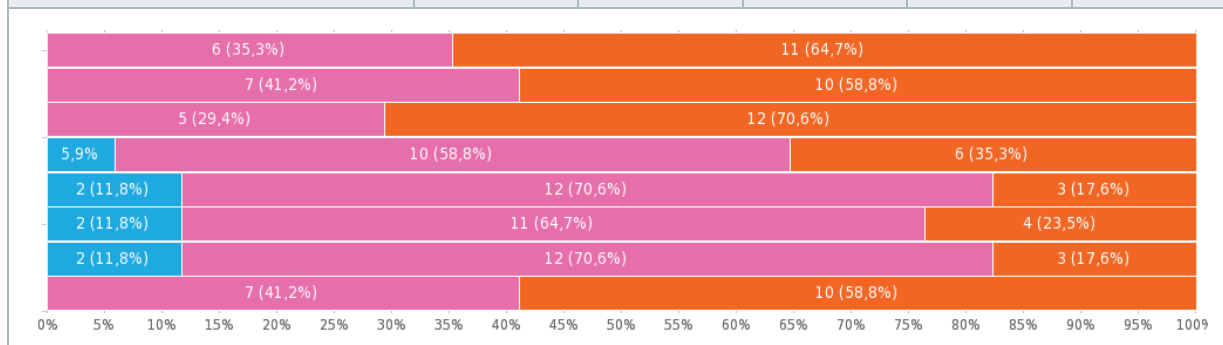
Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**



#### 4. Satisfação global com a escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**

	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
4.1. Qualidade do desempenho da escola	0	0	0	6 (35,3 %)	11 (64,7 %)
4.2. Imagem da escola na comunidade	0	0	0	7 (41,2 %)	10 (58,8 %)
4.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	0	0	0	5 (29,4 %)	12 (70,6 %)
4.4. Nível de envolvimento do PND na escola e na respetiva missão	1 (5,9 %)	0	0	10 (58,8 %)	6 (35,3 %)
4.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	2 (11,8 %)	0	0	12 (70,6 %)	3 (17,6 %)
4.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	2 (11,8 %)	0	0	11 (64,7 %)	4 (23,5 %)
4.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão	2 (11,8 %)	0	0	12 (70,6 %)	3 (17,6 %)
4.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	0	0	0	7 (41,2 %)	10 (58,8 %)



#### 4.9. Satisfação global com a escola - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas **9x**, Não respondido **8x**

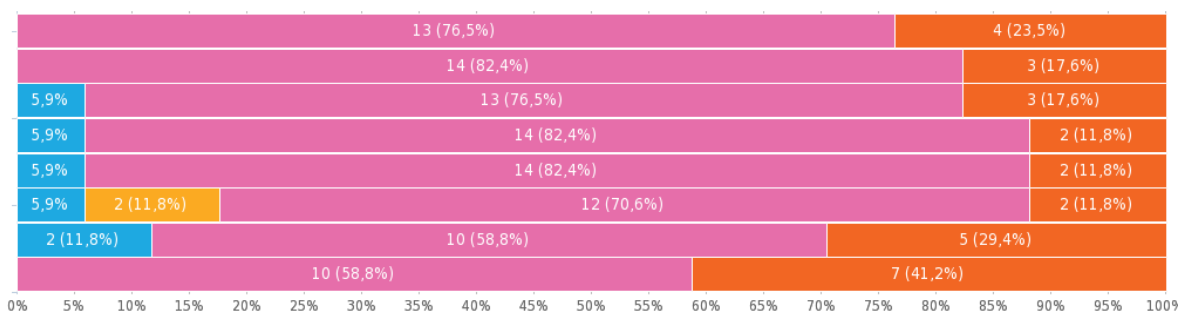
- Muito bom ambiente escolar os alunos são cuidados como da família.
- As minhas escolhas foram estas porque a escola tem tido um papel muito ativo não só na zona geográfica onde está inserida mas também em concelhos vizinhos. Existe uma preocupação em ajudar os alunos em todas as aspetos. A nível da relação e tomada de decisões a Direção demonstra sempre abertura para as diversas questões que vão aparecendo e grande parte das decisões são tomadas consoante consulta do PND.
- Mais envolvimento do PND nas tomadas de decisão nos vários setores assim como nas atividades de melhoria.

- Muito satisfeito: A escola tem conseguido ultrapassar todas as adversidades. Sinto orgulho pelo projeto IEJ!
- Educação, disciplina e motivação.

## 5. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**

	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
5.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	0	0	0	13 (76,5 %)	4 (23,5 %)
5.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	0	0	0	14 (82,4 %)	3 (17,6 %)
5.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	1 (5,9 %)	0	0	13 (76,5 %)	3 (17,6 %)
5.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	1 (5,9 %)	0	0	14 (82,4 %)	2 (11,8 %)
5.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	1 (5,9 %)	0	0	14 (82,4 %)	2 (11,8 %)
5.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	1 (5,9 %)	0	2 (11,8 %)	12 (70,6 %)	2 (11,8 %)
5.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	2 (11,8 %)	0	0	10 (58,8 %)	5 (29,4 %)
5.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	0	0	0	10 (58,8 %)	7 (41,2 %)



### 5.9. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

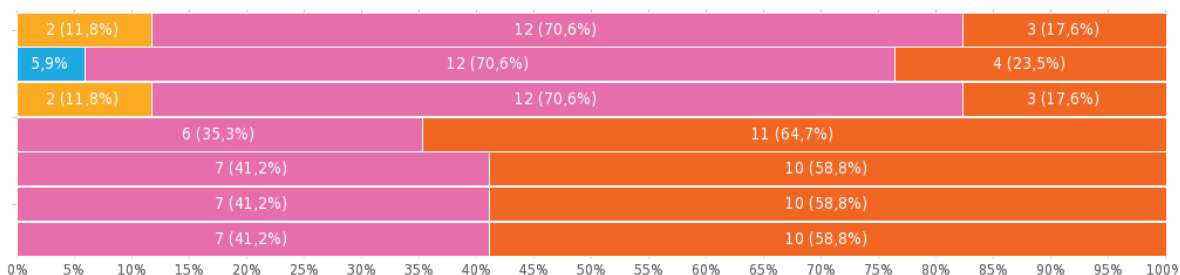
Texto de resposta, respostas **3x**, Não respondido **14x**

- O topo da hierarquia na escola tem reconhecido pessoalmente o esforço que o PND tem efetuado embora apesar dos tempos que correm não serem os mais próprios.

### 6. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**

	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
6.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional / pessoal)	0	0	2 (11,8 %)	12 (70,6 %)	3 (17,6 %)
6.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal / familiar	1 (5,9 %)	0	0	12 (70,6 %)	4 (23,5 %)
6.3. Igualdade de tratamento	0	0	2 (11,8 %)	12 (70,6 %)	3 (17,6 %)
6.4. Condições de higiene da escola	0	0	0	6 (35,3 %)	11 (64,7 %)
6.5. Condições de segurança da escola	0	0	0	7 (41,2 %)	10 (58,8 %)
6.6. Serviço de refeitório	0	0	0	7 (41,2 %)	10 (58,8 %)
6.7. Serviço de bar	0	0	0	7 (41,2 %)	10 (58,8 %)



### 6.8. Condições de trabalho - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

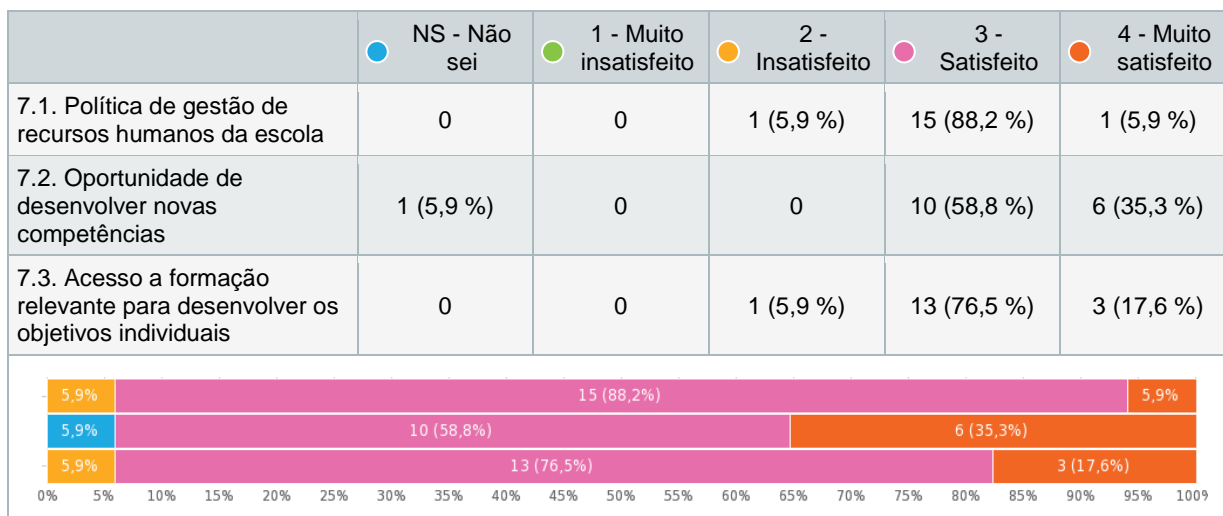
Texto de resposta, respostas **4x**, Não respondido **13x**

- Escola com excelentes instalações/serviços.



## 7. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**

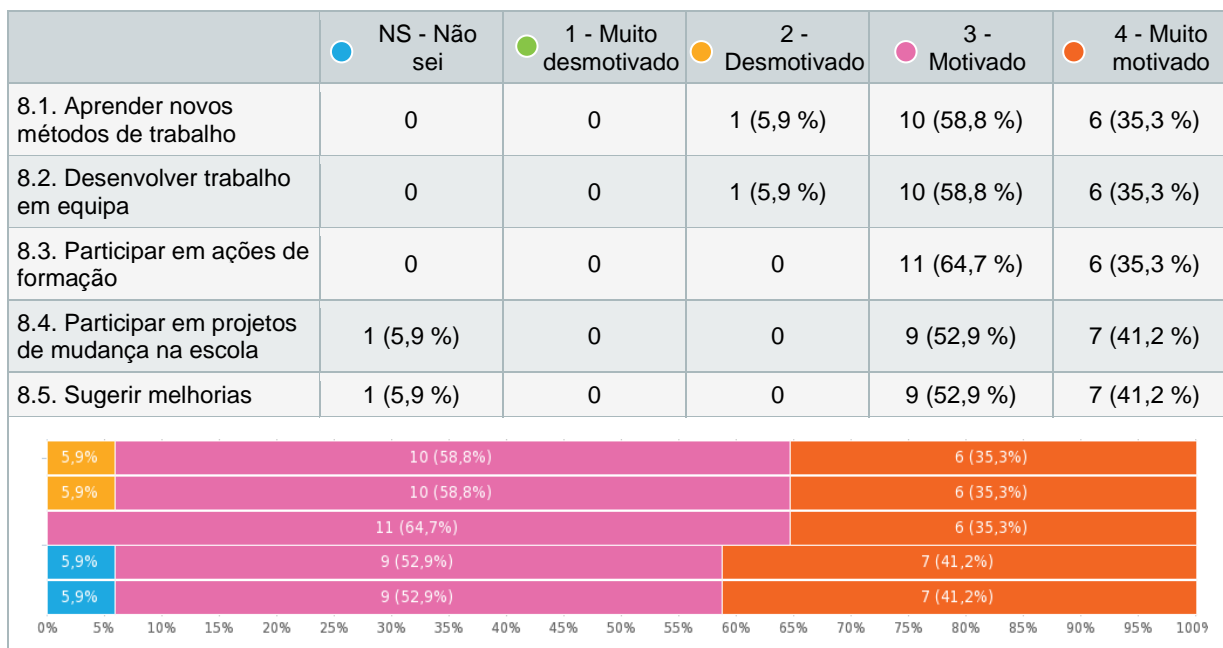


## 7.4. Desenvolvimento da carreira - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas **3x**, Não respondido **14x**

## 8. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**



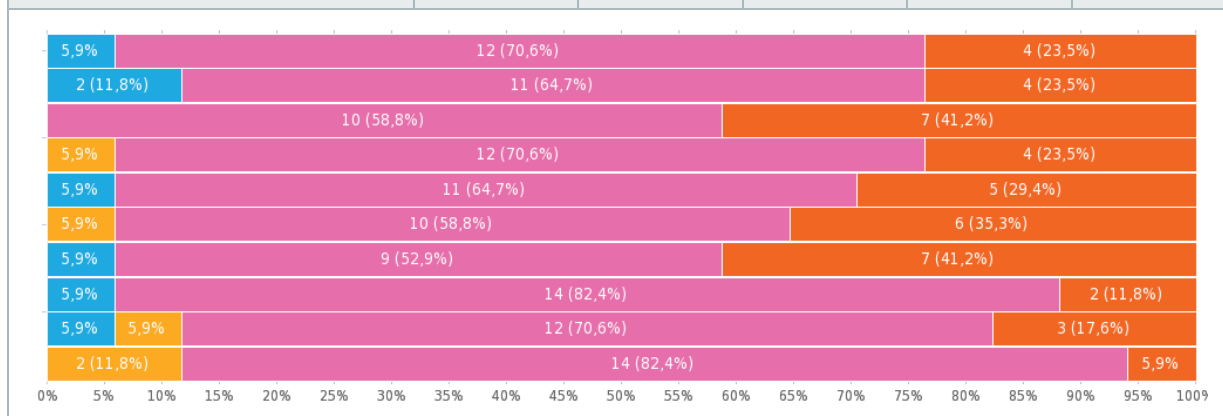
## 8.6. Níveis de motivação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas **2x**, Não respondido **15x**

## 9. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**

	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
9.1. Lidera através do exemplo	1 (5,9 %)	0	0	12 (70,6 %)	4 (23,5 %)
9.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola/agrupamento	2 (11,8 %)	0	0	11 (64,7 %)	4 (23,5 %)
9.3. Demonstra empenho no processo de mudança	0	0	0	10 (58,8 %)	7 (41,2 %)
9.4. Aceita críticas construtivas	0	0	1 (5,9 %)	12 (70,6 %)	4 (23,5 %)
9.5. Aceita sugestões de melhoria	1 (5,9 %)	0	0	11 (64,7 %)	5 (29,4 %)
9.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	0	0	1 (5,9 %)	10 (58,8 %)	6 (35,3 %)
9.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	1 (5,9 %)	0	0	9 (52,9 %)	7 (41,2 %)
9.8. Promove / propõe formação	1 (5,9 %)	0	0	14 (82,4 %)	2 (11,8 %)
9.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	1 (5,9 %)	0	1 (5,9 %)	12 (70,6 %)	3 (17,6 %)
9.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	0	0	2 (11,8 %)	14 (82,4 %)	1 (5,9 %)



### 9.11. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

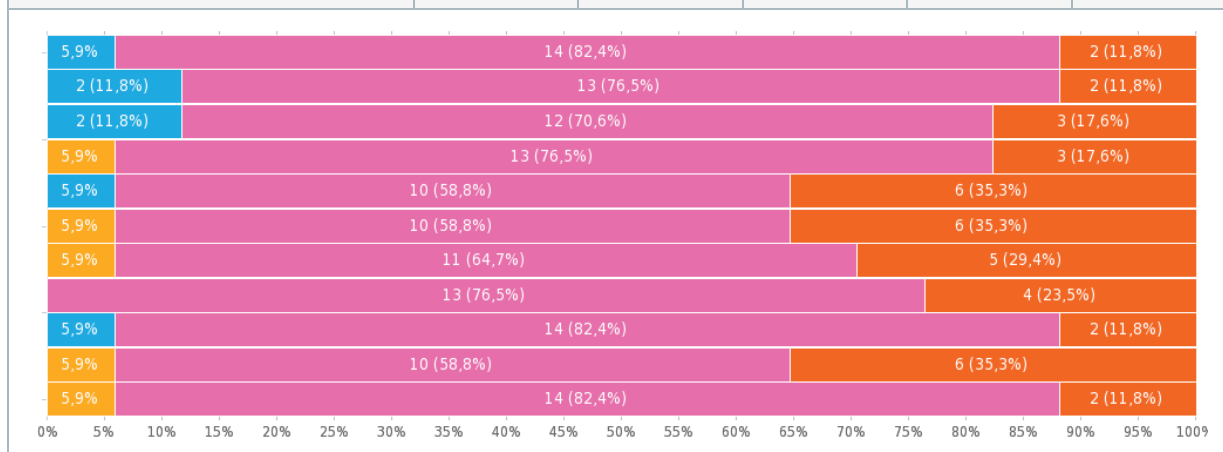
Texto de resposta, respostas **3x**, Não respondido **14x**

## 10. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio)

- Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas **17x**, Não respondido **0x**






	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
10.1. Lidera através do exemplo	1 (5,9 %)	0	0	14 (82,4 %)	2 (11,8 %)
10.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	2 (11,8 %)	0	0	13 (76,5 %)	2 (11,8 %)
10.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	2 (11,8 %)	0	0	12 (70,6 %)	3 (17,6 %)
10.4. Aceita críticas construtivas	0	0	1 (5,9 %)	13 (76,5 %)	3 (17,6 %)
10.5. Aceita sugestões de melhoria	1 (5,9 %)	0	0	10 (58,8 %)	6 (35,3 %)
10.6. Estimula a iniciativa das pessoas	0	0	1 (5,9 %)	10 (58,8 %)	6 (35,3 %)
10.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	0	0	1 (5,9 %)	11 (64,7 %)	5 (29,4 %)
10.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	0	0	0	13 (76,5 %)	4 (23,5 %)
10.9. Promove / propõe formação	1 (5,9 %)	0	0	14 (82,4 %)	2 (11,8 %)
10.10. Ajuda os funcionários a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	0	0	1 (5,9 %)	10 (58,8 %)	6 (35,3 %)
10.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	0	0	1 (5,9 %)	14 (82,4 %)	2 (11,8 %)



## 10.12. Satisfação com a liderança (gestor de nível intermédio) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas **3x**, Não respondido **14x**

## Preferências de pesquisa

 Questões por página	Múltiplas
 Permitir submissões múltiplas?	✓
 Permitir retornar às questões anteriores?	✓
 Mostrar indicador de progresso?	✓
 Proteger por senha?	✓

## Apêndice: Pesquisa

IEJ - Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)

A procura da melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta escola/agrupamento. Por conseguinte, a sua opinião enquanto elemento do Pessoal Não Docente (PND) é fundamental para que possamos criar novas alternativas, oferecer um atendimento cada vez mais eficaz e um serviço educativo de excelência.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião sincera. Recordamos que este questionário é de natureza **anónima**.

### A) Dados genéricos para caracterização estatística dos respondentes

Por favor, ajude-nos a conhecê-lo melhor, respondendo às questões seguintes:

1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

- AT - Assistente técnico
- AO - Assistente operacional

2. Níveis de ensino onde presta serviço:

**Instruções da pergunta:** (Pode escolher vários níveis)

- Educação Pré-escolar
- 1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)
- 2º Ciclo (5º ou 6º anos)
- 3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)
- Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)

3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	1 - Discordo completamente	2 - Discordo	3 - Concordo	4 - Concordo completamente
3.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em especial os direitos e deveres dos elementos da comunidade escolar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B) Questionário**

Agradecemos que responda, usando a escala numérica de 1 a 4 ou NS para "Não sei".

4. Satisfação global com a escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
4.1. Qualidade do desempenho da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2. Imagem da escola na comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4. Nível de envolvimento do PND na escola e na respetiva missão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.9. Satisfação global com a escola - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

5. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
5.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.9. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

6. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
6.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional / pessoal)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal / familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3. Igualdade de tratamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4. Condições de higiene da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5. Condições de segurança da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.6. Serviço de refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.7. Serviço de bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



6.8. Condições de trabalho - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

7. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
7.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.4. Desenvolvimento da carreira - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

8. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

	NS - Não sei	1 - Muito desmotivado	2 - Desmotivado	3 - Motivado	4 - Muito motivado
8.1. Aprender novos métodos de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2. Desenvolver trabalho em equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.3. Participar em ações de formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.4. Participar em projetos de mudança na escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.5. Sugerir melhorias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8.6. Níveis de motivação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

9. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
9.1. Lidera através do exemplo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola/agrupamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3. Demonstra empenho no processo de mudança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.4. Aceita críticas construtivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.5. Aceita sugestões de melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.8. Promove / propõe formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.11. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

10. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
10.1. Lidera através do exemplo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.4. Aceita críticas construtivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.5. Aceita sugestões de melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.6. Estimula a iniciativa das pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.9. Promove / propõe formação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.10. Ajuda os funcionários a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.12. Satisfação com a liderança (gestor de nível intermédio) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?