2023 IEJ
Questionário de Satisfação para PND
(CAF Educação)

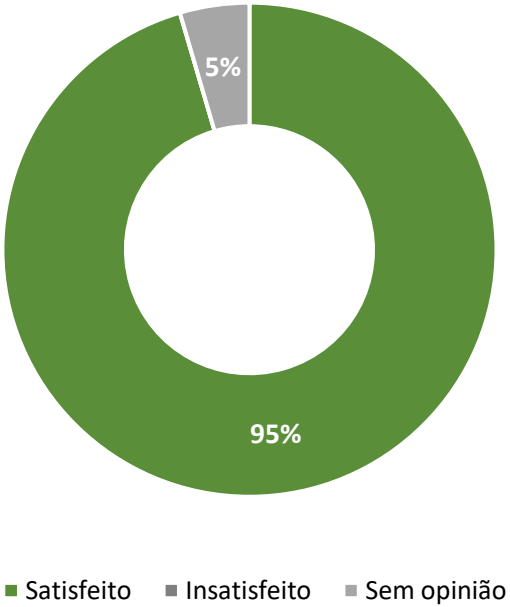
INSTITUTO EDUCATIVO DO JUNCAL

Março 2023

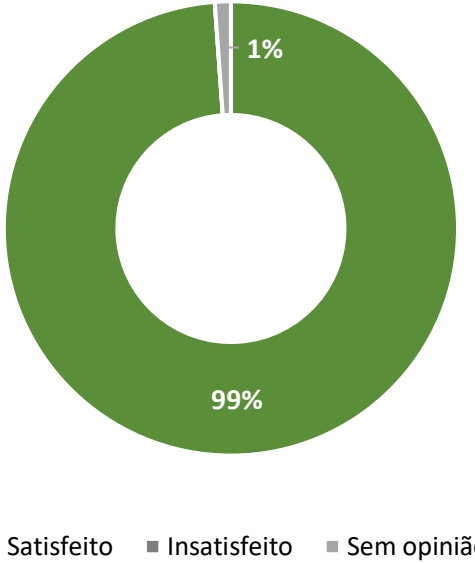
Taxas de Participação

Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	760	420	55,3%
Pais/EE	740	371	50,1%
Parceiros e outras entidades	20	14	70,0%
PD	51	29	56,9%
PND	26	22	84,6%

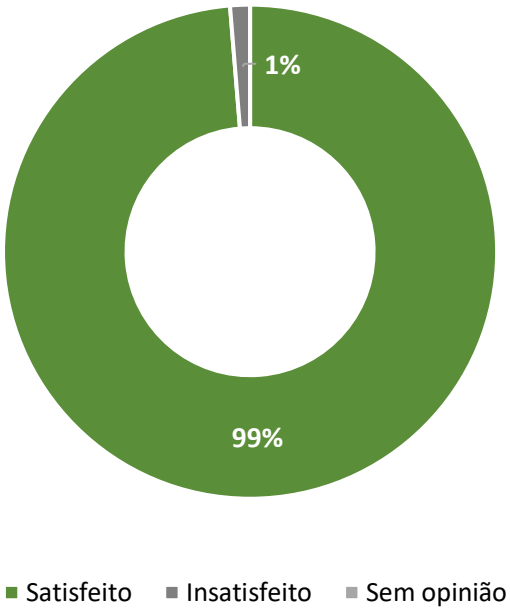
B1. Imagem global da escola/agrupamento



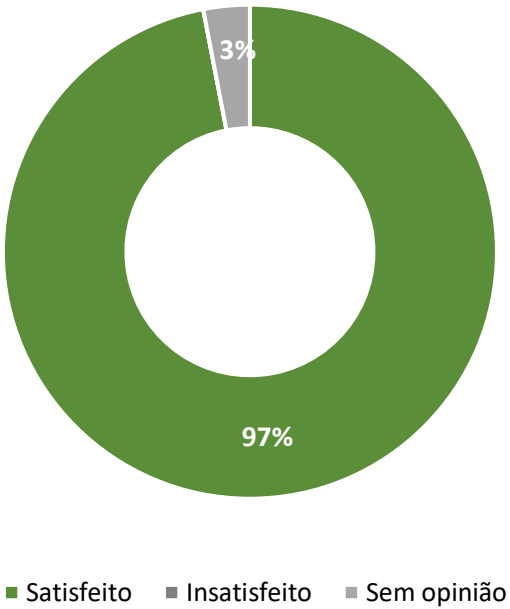
B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão



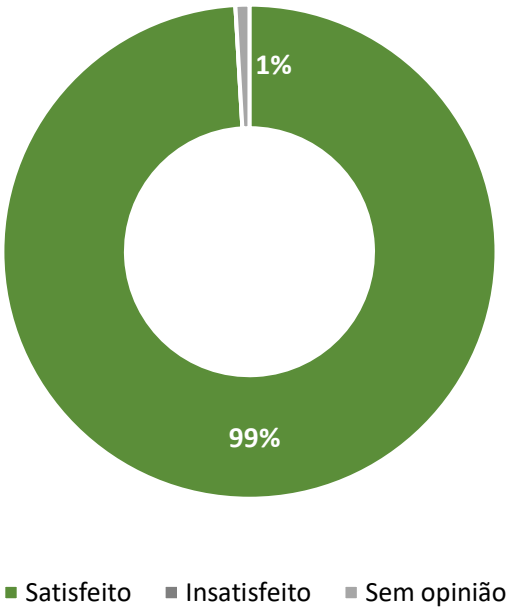
B3. Condições de trabalho



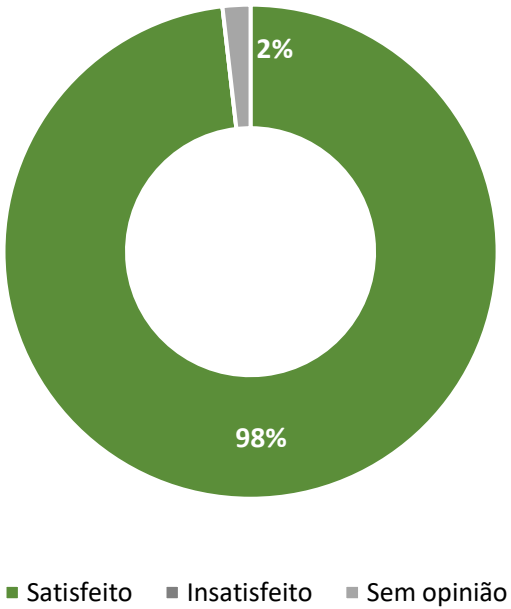
B4. Desenvolvimento da carreira

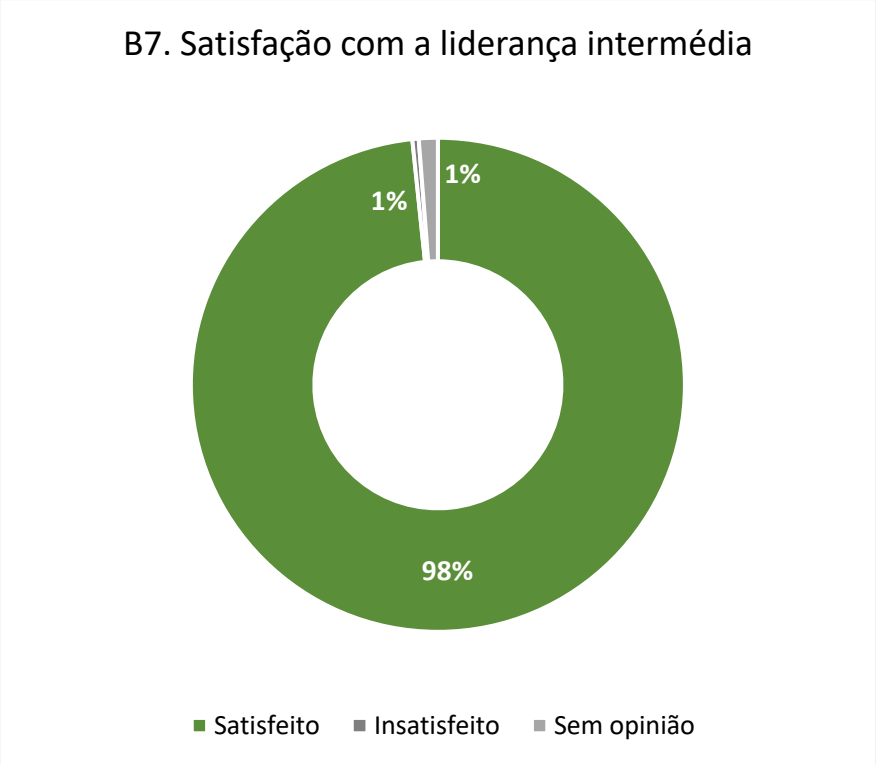


B5. Níveis de motivação



B6. Satisfação com a liderança de topo




B7. Satisfação com a liderança intermédia
1%
1%
98%
Satisfeito
Insatisfeito
Sem opinião

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
AT - Assistente técnico	6	27,3%
AO - Assistente operacional	16	72,7%

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
AT - Assistente técnico	6 (27,3%)	
AO - Assistente operacional	16 (72,7%)	

A2. Níveis de ensino onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 22x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	12	54,5%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	12	54,5%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	16	72,7%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	15	68,2%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	15	68,2%

A2. Níveis de ensino onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 22x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	12 (54,5%)	
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	12 (54,5%)	
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	16 (72,7%)	
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	15 (68,2%)	
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	15 (68,2%)	

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

A3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

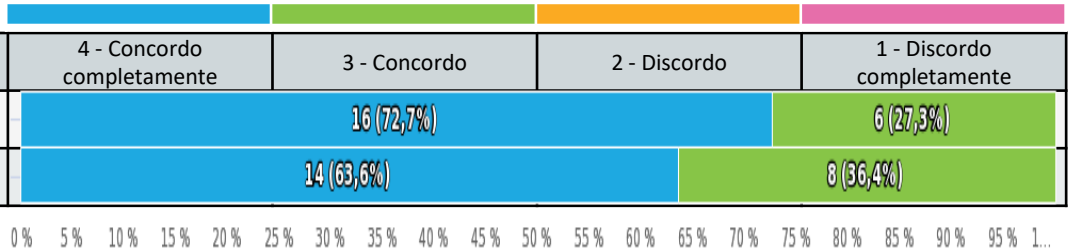
Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A3.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	16	6	0	0
A3.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em especial os direitos e deveres dos elementos da comunidade escolar)	14	8	0	0

A3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A3.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	16 (72,7%)			6 (27,3%)
A3.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em especial os direitos e deveres dos elementos da comunidade escolar)	14 (63,6%)			8 (36,4%)



B1. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do desempenho da escola	16	6	0	0	0
B1.2. Imagem da escola na comunidade	16	6	0	0	0
B1.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	17	5	0	0	0
B1.4. Nível de envolvimento do PND na escola e na respetiva missão	16	5	0	0	1
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	11	9	0	0	2
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	15	5	0	0	2
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão	12	8	0	0	2
B1.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas…)	15	6	0	0	1

B1. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do desempenho da escola	16 (72,7%)	6 (27,3%)			
B1.2. Imagem da escola na comunidade	16 (72,7%)	6 (27,3%)			
B1.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	17 (77,3%)	5 (22,7%)			
B1.4. Nível de envolvimento do PND na escola e na respetiva missão	16 (72,7%)	5 (22,7%)	4,5%		
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	11 (50%)	9 (40,9%)	2 (9,1%)		
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	15 (68,2%)	5 (22,7%)	2 (9,1%)		
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão	12 (54,5%)	8 (36,4%)	2 (9,1%)		
B1.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas…)	15 (68,2%)	6 (27,3%)	4,5%		

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

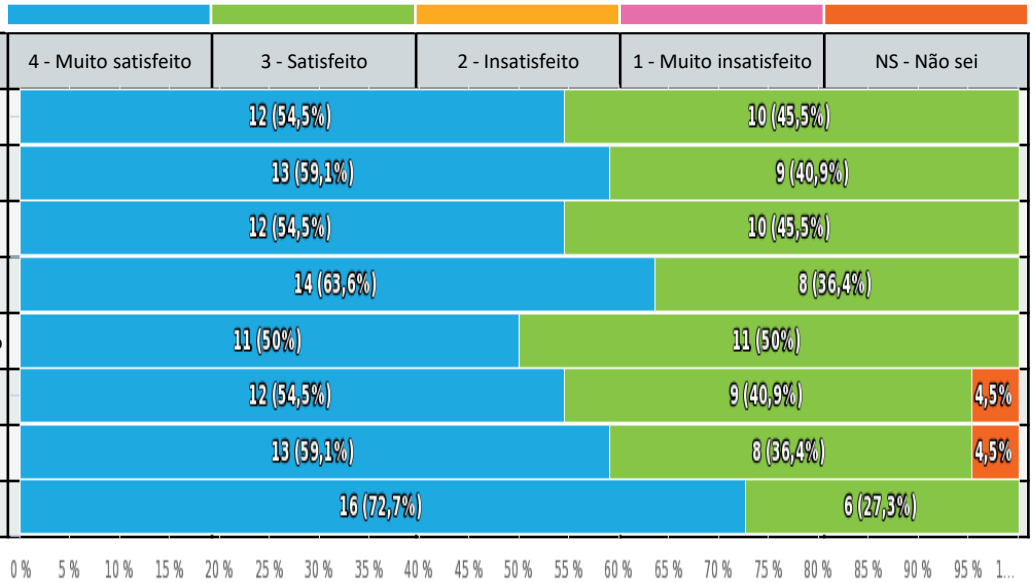
Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos…)	12	10	0	0	0
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	13	9	0	0	0
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos…)	12	10	0	0	0
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	14	8	0	0	0
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	11	11	0	0	0
B2.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	12	9	0	0	1
B2.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	13	8	0	0	1
B2.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	16	6	0	0	0

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos…)	12 (54,5%)	10 (45,5%)			
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	13 (59,1%)	9 (40,9%)			
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos…)	12 (54,5%)	10 (45,5%)			
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	14 (63,6%)	8 (36,4%)			
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	11 (50%)	11 (50%)			
B2.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	12 (54,5%)	9 (40,9%)			4,5%
B2.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	13 (59,1%)	8 (36,4%)			4,5%
B2.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	16 (72,7%)	6 (27,3%)			



B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

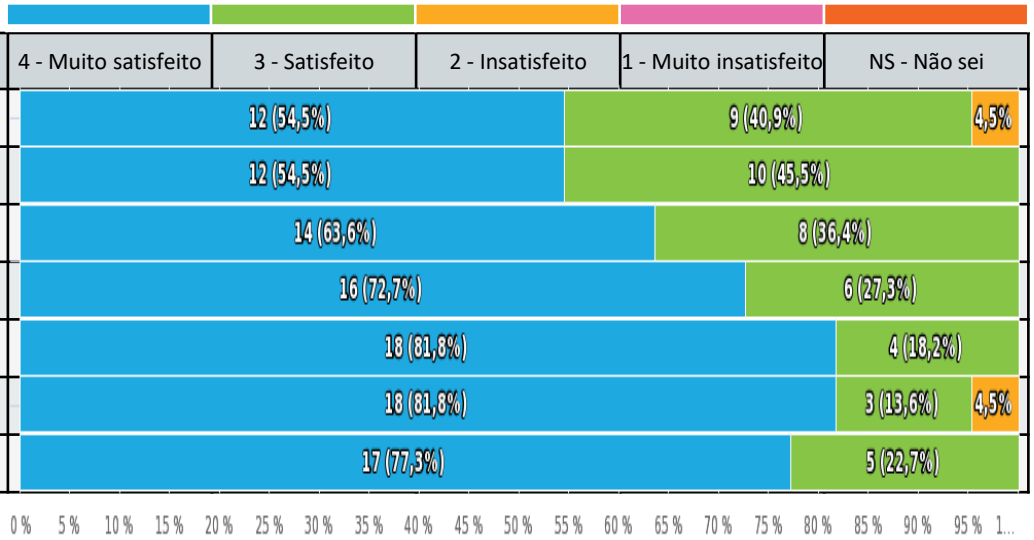
Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional / pessoal)	12	9	1	0	0
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal / familiar	12	10	0	0	0
B3.3. Igualdade de tratamento	14	8	0	0	0
B3.4. Condições de higiene da escola	16	6	0	0	0
B3.5. Condições de segurança da escola	18	4	0	0	0
B3.6. Serviço de refeitório	18	3	1	0	0
B3.7. Serviço de bar	17	5	0	0	0

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional / pessoal)	12 (54,5%)	9 (40,9%)			4,5%
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal / familiar	12 (54,5%)	10 (45,5%)			
B3.3. Igualdade de tratamento	14 (63,6%)	8 (36,4%)			
B3.4. Condições de higiene da escola	16 (72,7%)	6 (27,3%)			
B3.5. Condições de segurança da escola	18 (81,8%)	4 (18,2%)			
B3.6. Serviço de refeitório	18 (81,8%)	3 (13,6%)			4,5%
B3.7. Serviço de bar	17 (77,3%)	5 (22,7%)			



B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

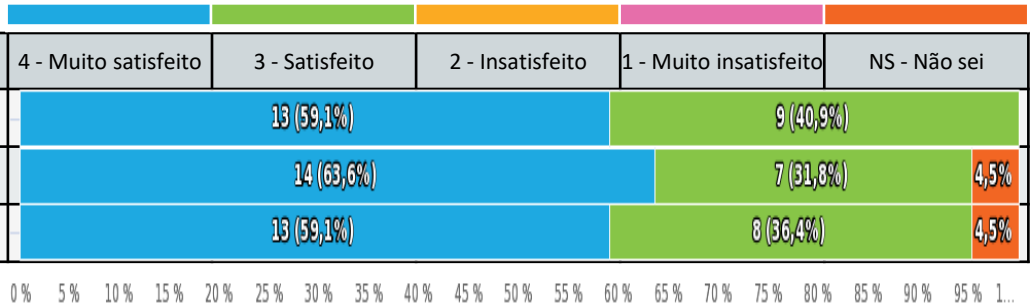
Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	13	9	0	0	0
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	14	7	0	0	1
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	13	8	0	0	1

B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	13 (59,1%)			9 (40,9%)	
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	14 (63,6%)			7 (31,8%)	4,5%
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	13 (59,1%)			8 (36,4%)	4,5%



B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

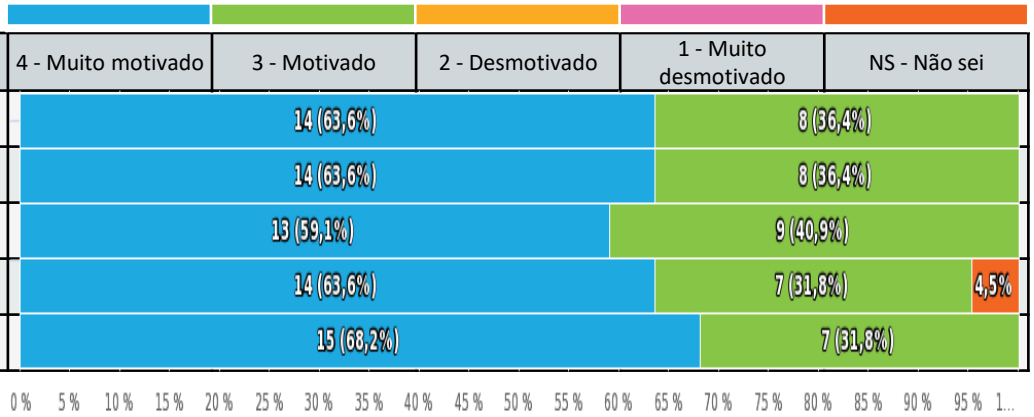
Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito motivado	3 - Motivado	2 - Desmotivado	1 - Muito desmotivado	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	14	8	0	0	0
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	14	8	0	0	0
B5.3. Participar em ações de formação	13	9	0	0	0
B5.4. Participar em projetos de mudança na escola	14	7	0	0	1
B5.5. Sugerir melhorias	15	7	0	0	0

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito motivado	3 - Motivado	2 - Desmotivado	1 - Muito desmotivado	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	14 (63,6%)			8 (36,4%)	
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	14 (63,6%)			8 (36,4%)	
B5.3. Participar em ações de formação	13 (59,1%)			9 (40,9%)	
B5.4. Participar em projetos de mudança na escola	14 (63,6%)			7 (31,8%)	4,5%
B5.5. Sugerir melhorias	15 (68,2%)			7 (31,8%)	



B6. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	13	8	0	0	1
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	11	11	0	0	0
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	12	10	0	0	0
B6.4. Aceita críticas construtivas	13	9	0	0	0
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	15	7	0	0	0
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	15	7	0	0	0
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	12	10	0	0	0
B6.8. Promove / propõe formação	12	9	0	0	1
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	12	10	0	0	0
B6.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	11	9	0	0	2

B6. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	13 (59,1%)			8 (36,4%)	4,5%
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	11 (50%)			11 (50%)	
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	12 (54,5%)			10 (45,5%)	
B6.4. Aceita críticas construtivas	13 (59,1%)			9 (40,9%)	
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	15 (68,2%)			7 (31,8%)	
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	15 (68,2%)			7 (31,8%)	
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	12 (54,5%)			10 (45,5%)	
B6.8. Promove / propõe formação	12 (54,5%)			9 (40,9%)	4,5%
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	12 (54,5%)			10 (45,5%)	
B6.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	11 (50%)			9 (40,9%)	2 (9,1%)

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...

B7. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	14	8	0	0	0
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	13	9	0	0	0
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	13	9	0	0	0
B7.4. Aceita críticas construtivas	13	9	0	0	0
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	12	10	0	0	0
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	12	10	0	0	0
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	12	10	0	0	0
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	12	10	0	0	0
B7.9. Promove / propõe formação	11	9	1	0	1
B7.10. Ajuda os funcionários a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	13	9	0	0	0
B7.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	12	8	0	0	2

B7. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas 22x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	14 (63,6%)	8 (36,4%)			
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	13 (59,1%)	9 (40,9%)			
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	13 (59,1%)	9 (40,9%)			
B7.4. Aceita críticas construtivas	13 (59,1%)	9 (40,9%)			
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	12 (54,5%)	10 (45,5%)			
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	12 (54,5%)	10 (45,5%)			
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	12 (54,5%)	10 (45,5%)			
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	12 (54,5%)	10 (45,5%)			
B7.9. Promove / propõe formação	11 (50%)	9 (40,9%)		4,5%	4,5%
B7.10. Ajuda os funcionários a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	13 (59,1%)	9 (40,9%)			
B7.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	12 (54,5%)	8 (36,4%)			2 (9,1%)

0 % 5 % 10 % 15 % 20 % 25 % 30 % 35 % 40 % 45 % 50 % 55 % 60 % 65 % 70 % 75 % 80 % 85 % 90 % 95 % 1...