

2023 IEJ

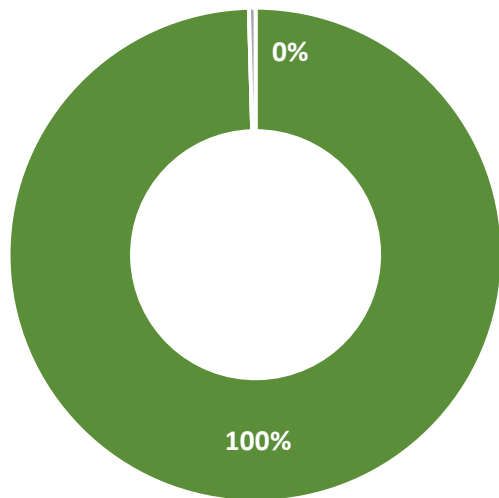
Questionário de Satisfação para PD (CAF Educação)



Taxas de Participação

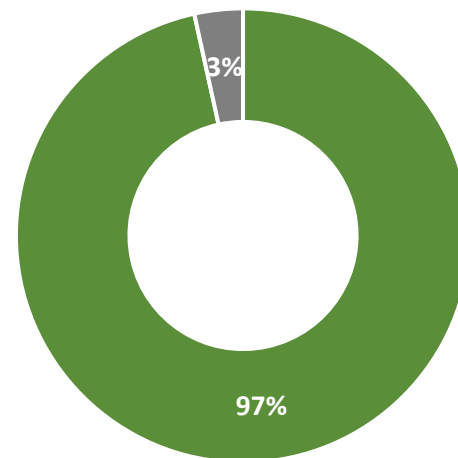
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	760	420	55,3%
Pais/EE	740	371	50,1%
Parceiros e outras entidades	20	14	70,0%
PD	51	29	56,9%
PND	26	22	84,6%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



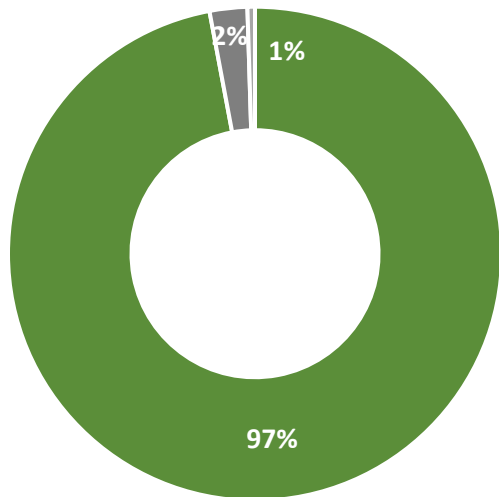
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão



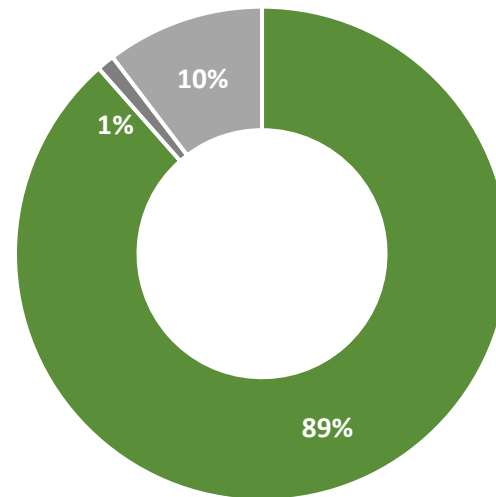
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho



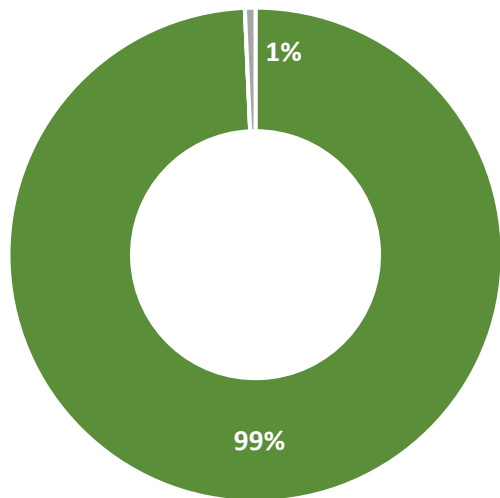
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira



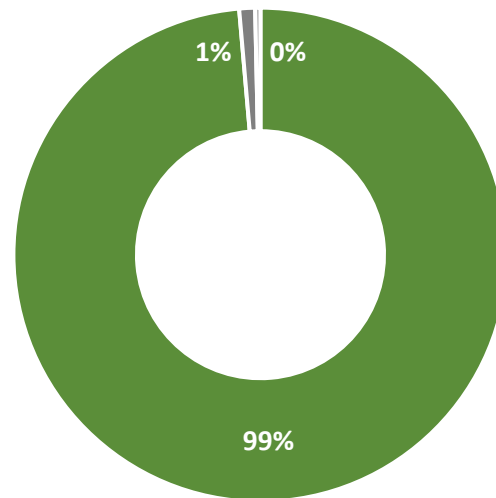
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação



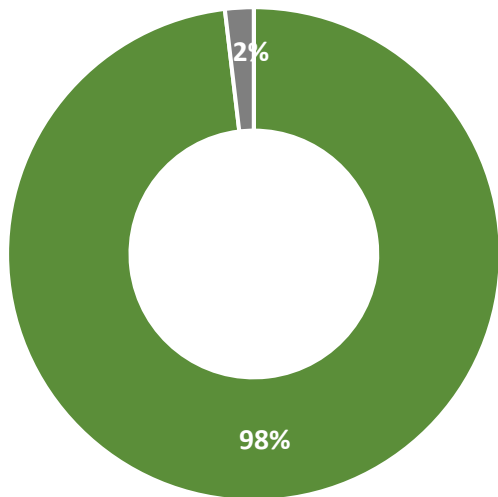
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo



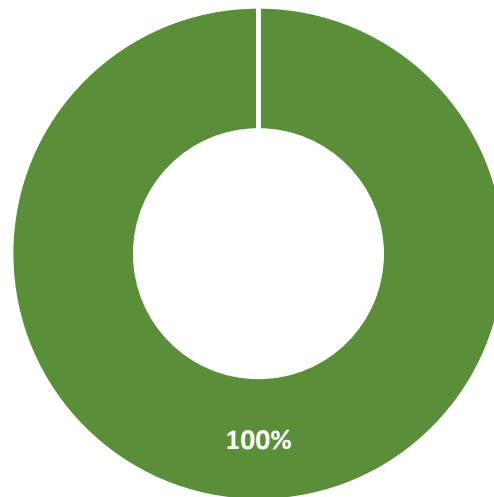
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a liderança intermédia



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B8. Satisfação com a liderança intermédia



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

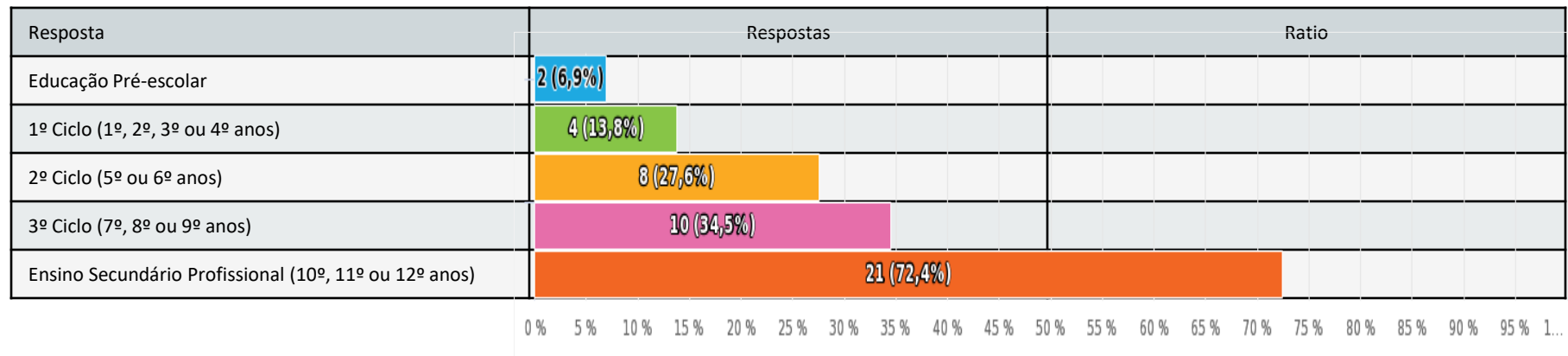
A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 29x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	2	6,9%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	4	13,8%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	8	27,6%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	10	34,5%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	21	72,4%

A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 29x, Não respondido 0x



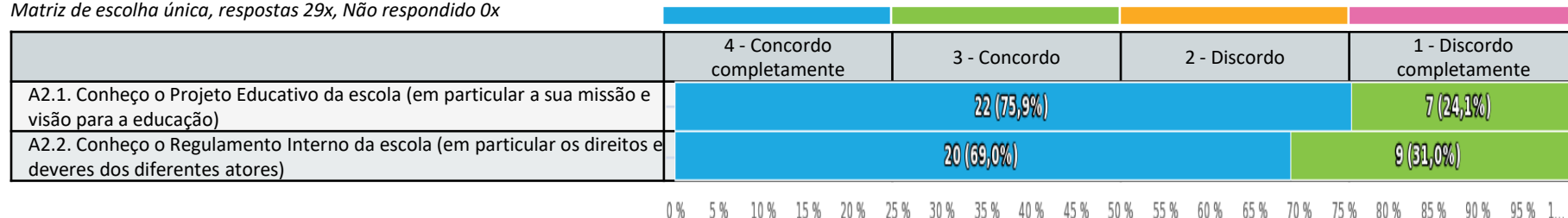
A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	22	7	0	0
A2.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	20	9	0	0

A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



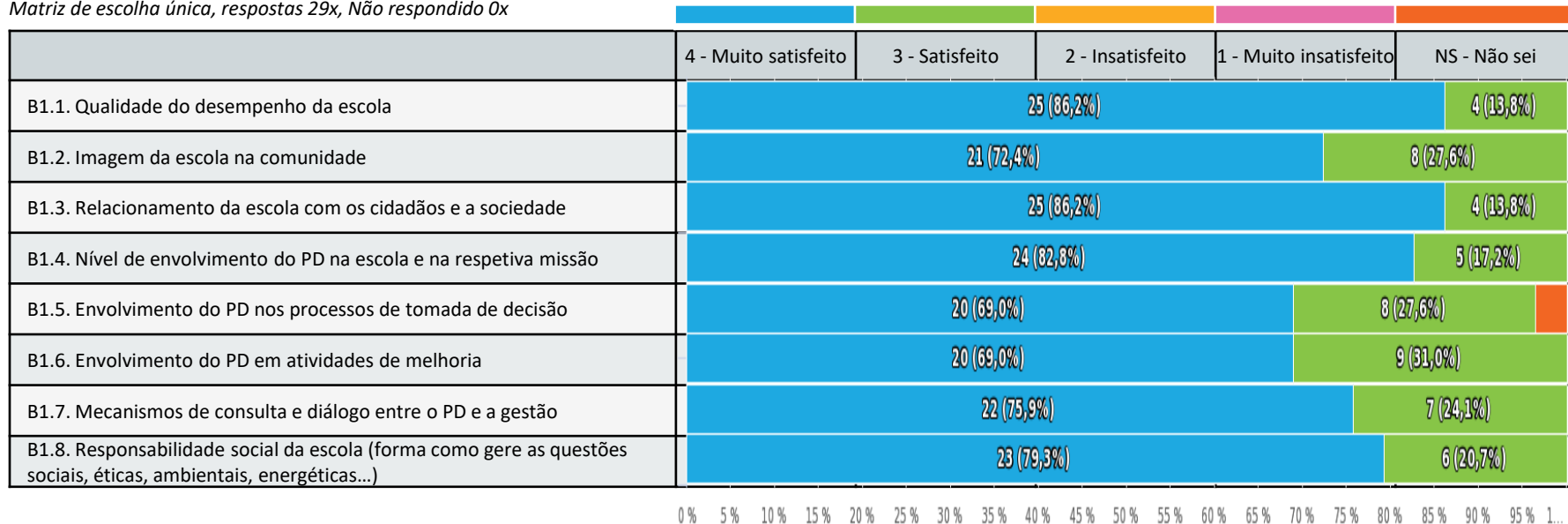
B1. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do desempenho da escola	25	4	0	0	0
B1.2. Imagem da escola na comunidade	21	8	0	0	0
B1.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	25	4	0	0	0
B1.4. Nível de envolvimento do PD na escola e na respetiva missão	24	5	0	0	0
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	20	8	0	0	1
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	20	9	0	0	0
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão	22	7	0	0	0
B1.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	23	6	0	0	0

B1. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



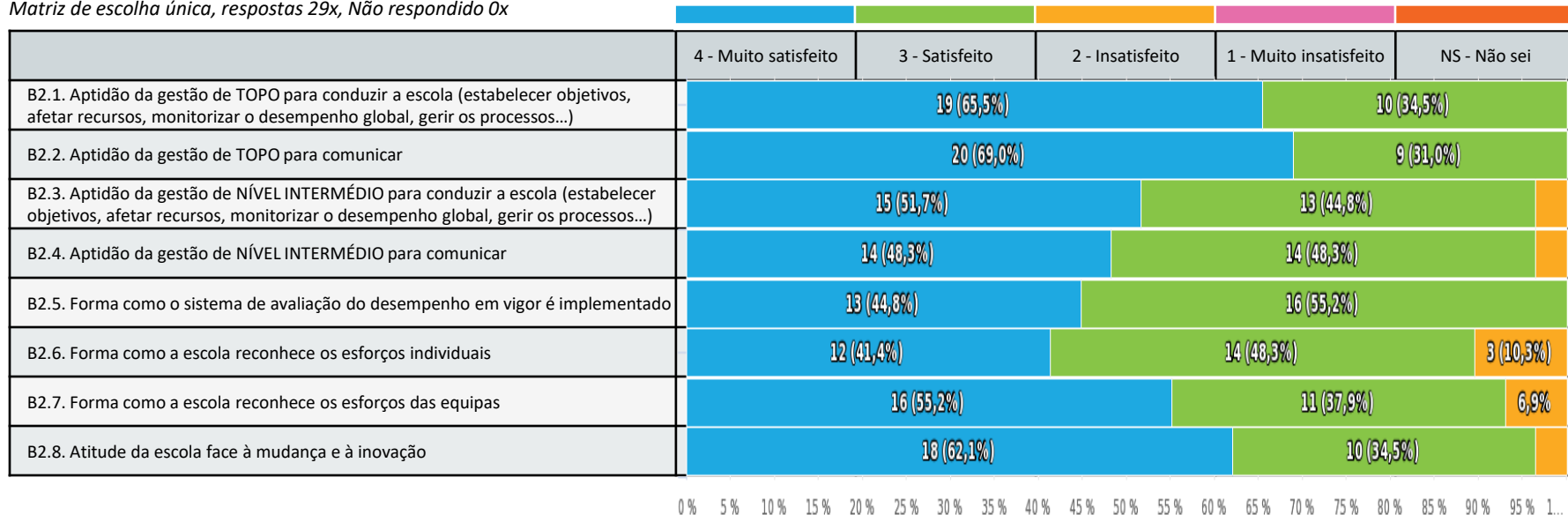
B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	19	10	0	0	0
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	20	9	0	0	0
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	15	13	1	0	0
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	14	14	1	0	0
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	13	16	0	0	0
B2.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	12	14	3	0	0
B2.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	16	11	2	0	0
B2.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	18	10	1	0	0

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



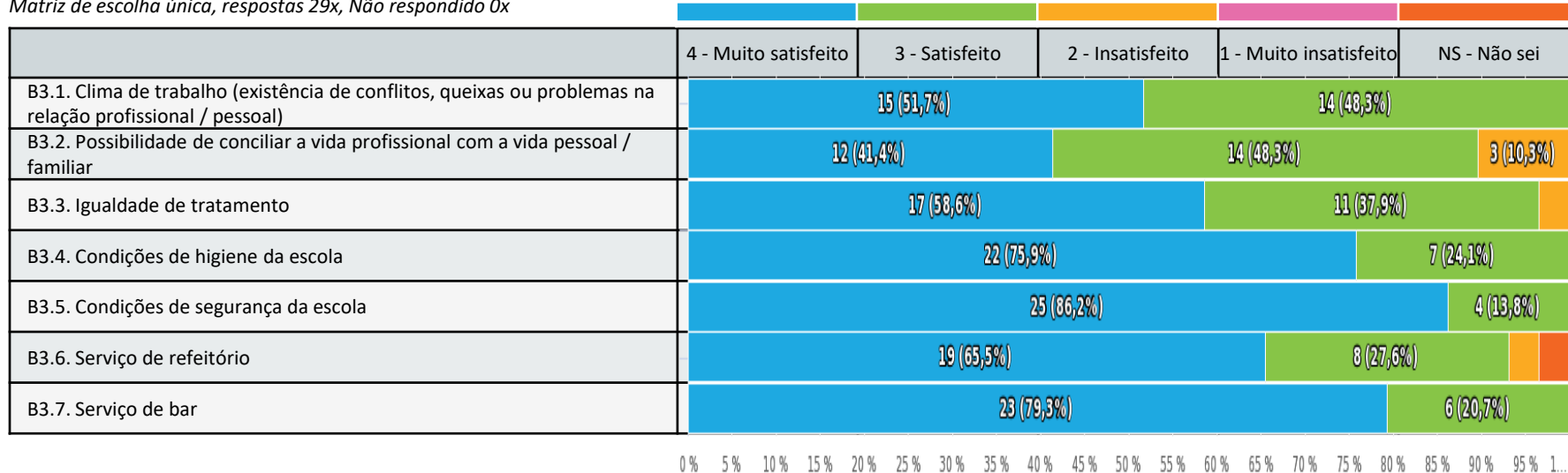
B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional / pessoal)	15	14	0	0	0
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal / familiar	12	14	3	0	0
B3.3. Igualdade de tratamento	17	11	1	0	0
B3.4. Condições de higiene da escola	22	7	0	0	0
B3.5. Condições de segurança da escola	25	4	0	0	0
B3.6. Serviço de refeitório	19	8	1	0	1
B3.7. Serviço de bar	23	6	0	0	0

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



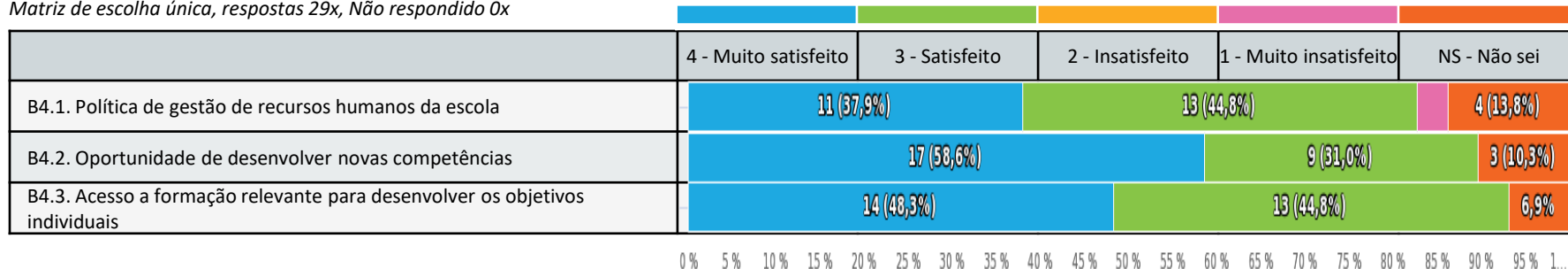
B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	11	13	0	1	4
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	17	9	0	0	3
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	14	13	0	0	2

B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



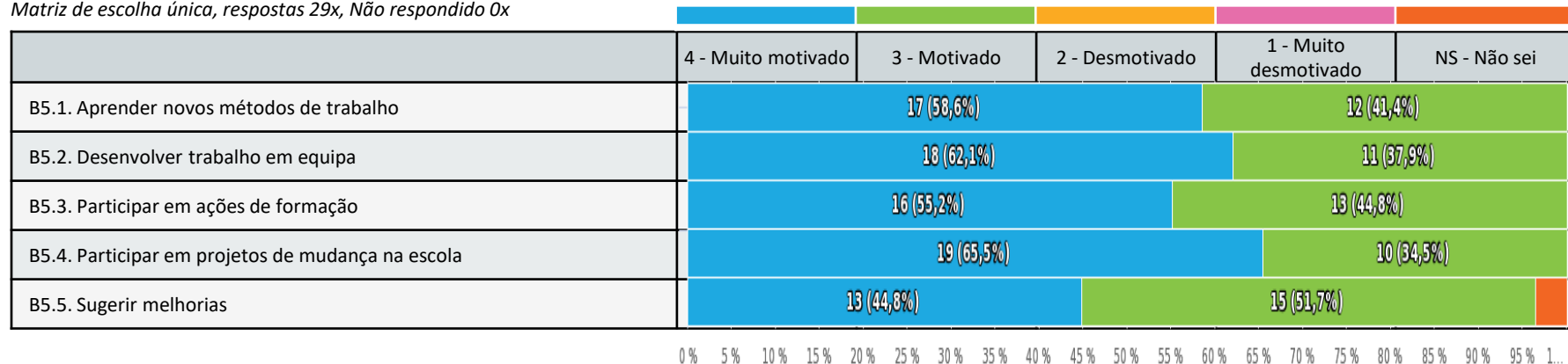
B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito motivado	3 - Motivado	2 - Desmotivado	1 - Muito desmotivado	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	17	12	0	0	0
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	18	11	0	0	0
B5.3. Participar em ações de formação	16	13	0	0	0
B5.4. Participar em projetos de mudança na escola	19	10	0	0	0
B5.5. Sugerir melhorias	13	15	0	0	1

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



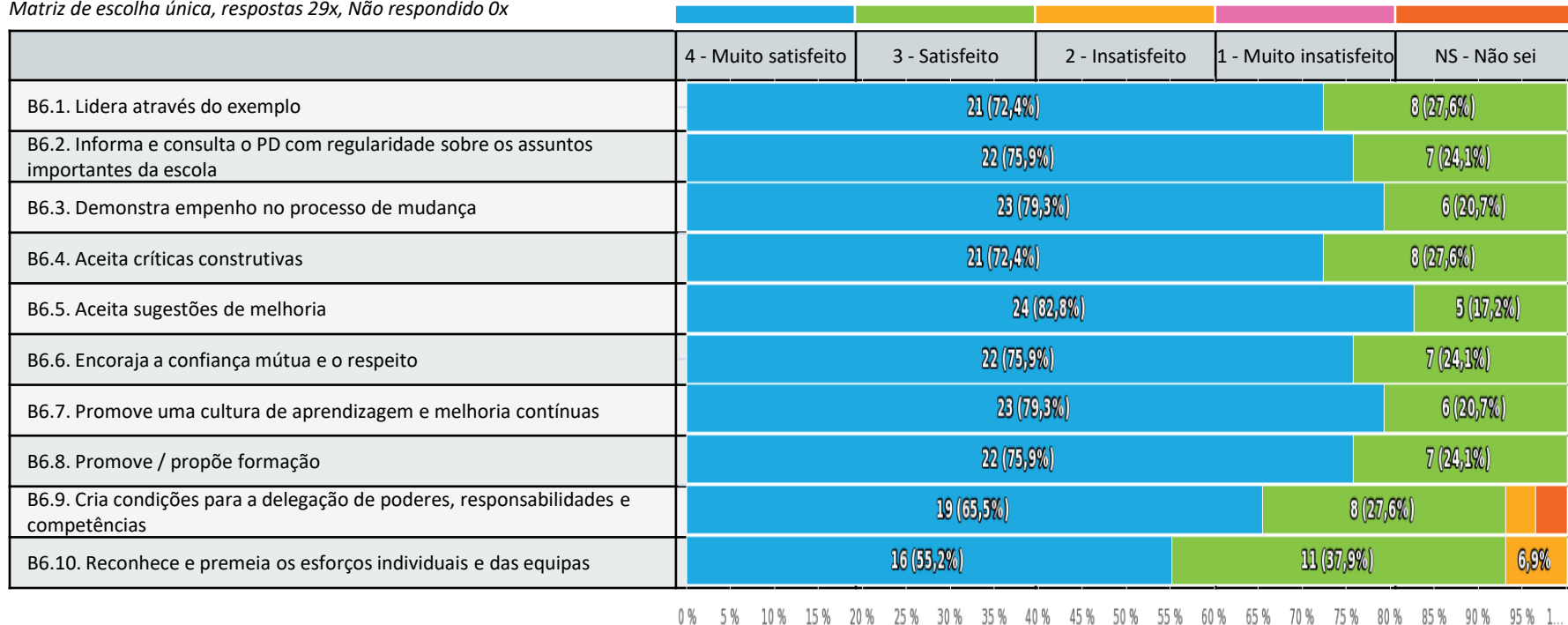
B6. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	21	8	0	0	0
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	22	7	0	0	0
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	23	6	0	0	0
B6.4. Aceita críticas construtivas	21	8	0	0	0
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	24	5	0	0	0
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	22	7	0	0	0
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	23	6	0	0	0
B6.8. Promove / propõe formação	22	7	0	0	0
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	19	8	1	0	1
B6.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	16	11	2	0	0

B6. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



B7. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	20	9	0	0	0
B7.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	19	10	0	0	0
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	20	9	0	0	0
B7.4. Aceita críticas construtivas	20	8	1	0	0
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	20	9	0	0	0
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	18	10	1	0	0
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	19	10	0	0	0
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	21	8	0	0	0
B7.9. Promove / propõe formação	17	11	1	0	0
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	18	10	1	0	0
B7.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	16	11	2	0	0

B7. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x



B8. Conhecimento da prática do IEJ relativamente à comunidade – Por favor, indique o seu nível de satisfação com as seguintes práticas:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B8.1. A direção estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação ou de associação com outras escolas, instituições, autarquias e coletividades	28	1	0	0	0
B8.2. A direção desenvolve parcerias com outros serviços e autoridades locais, necessárias às ações de apoio socioeducativo	27	2	0	0	0
B8.3. São mantidas relações com as Juntas de Freguesia e com a Autarquia	27	2	0	0	0
B8.4. A comunidade é solicitada a envolver-se e colaborar nas atividades da escola	24	5	0	0	0
B8.5. A escola estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais relevantes	25	4	0	0	0
B8.6. A escola divulga e disponibiliza informação a nível local, regional, nacional e transnacional, através do seu site na Internet	26	3	0	0	0

B8. Conhecimento da prática do IEJ relativamente à comunidade – Por favor, indique o seu nível de satisfação com as seguintes práticas:

Matriz de escolha única, respostas 29x, Não respondido 0x

