

2023 IEJ

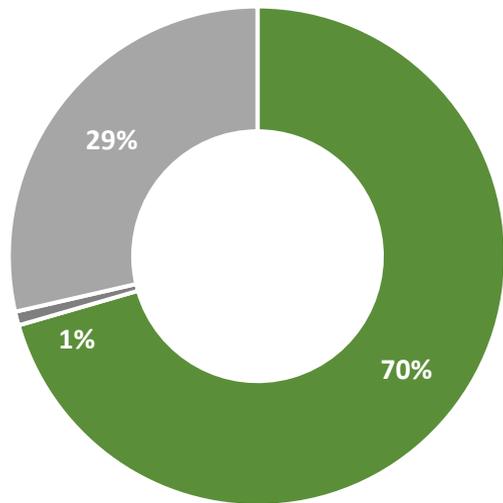
Questionário de Satisfação para Parceiros e outras Entidades (CAF Educação)



Taxas de Participação

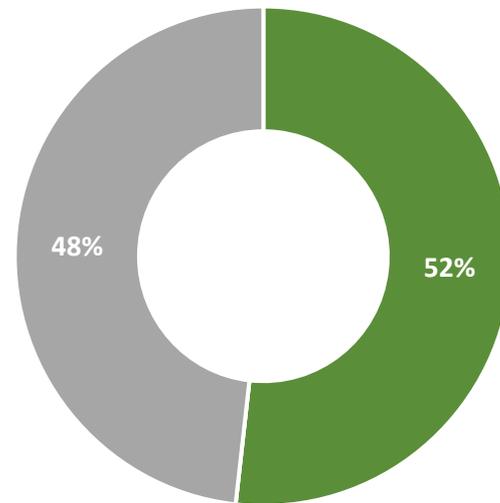
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	760	420	55,3%
Pais/EE	740	371	50,1%
Parceiros e outras entidades	20	14	70,0%
PD	51	29	56,9%
PND	26	22	84,6%

B1. Imagem global da escola/agrupamento



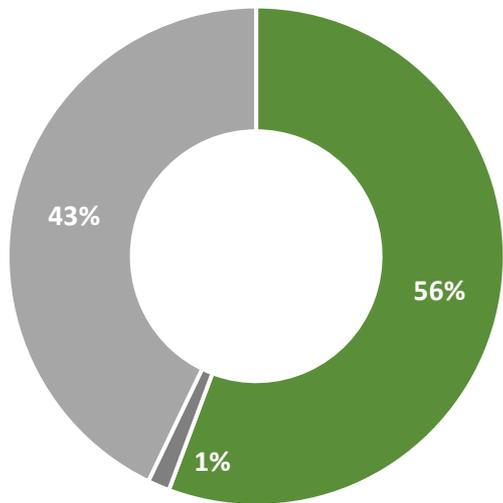
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



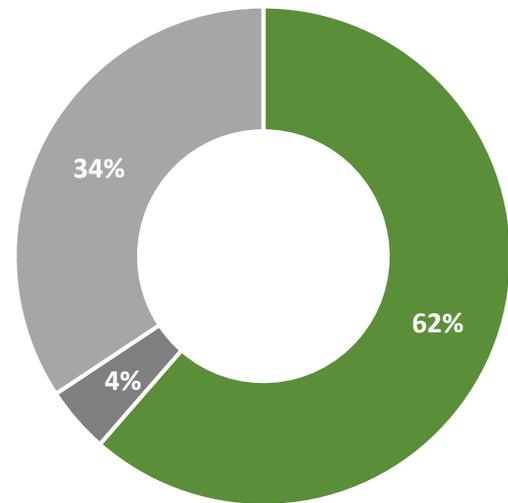
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

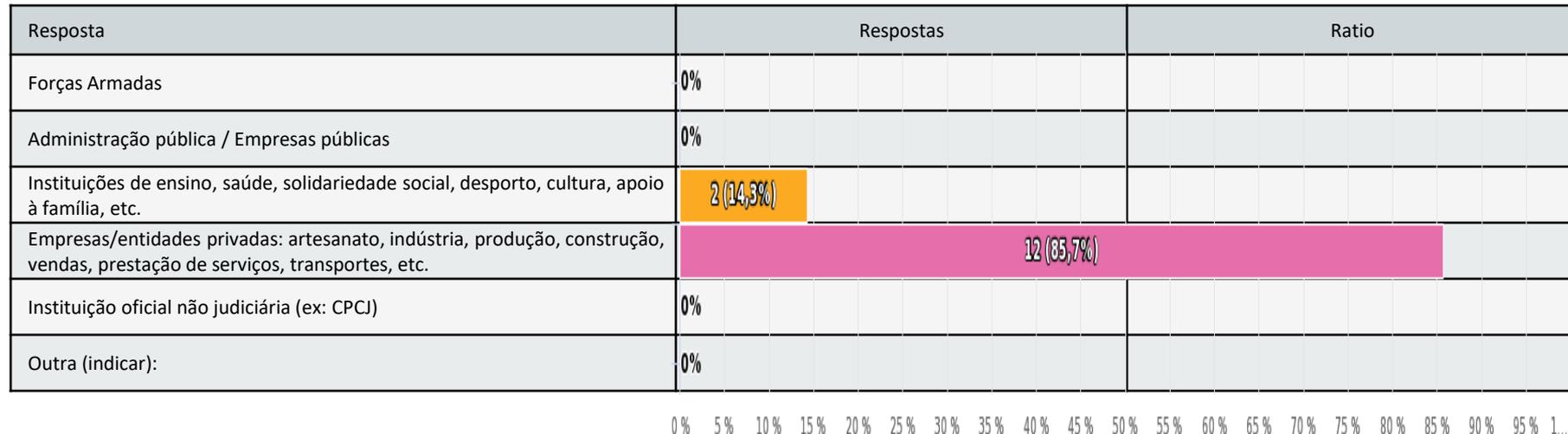
A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Forças Armadas	0	0%
Administração pública / Empresas públicas	0	0%
Instituições de ensino, saúde, solidariedade social, desporto, cultura, apoio à família, etc.	2	14,3%
Empresas/entidades privadas: artesanato, indústria, produção, construção, vendas, prestação de serviços, transportes, etc.	12	85,7%
Instituição oficial não judiciária (ex: CPCJ)	0	0%
Outra (indicar):	0	0%

A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x



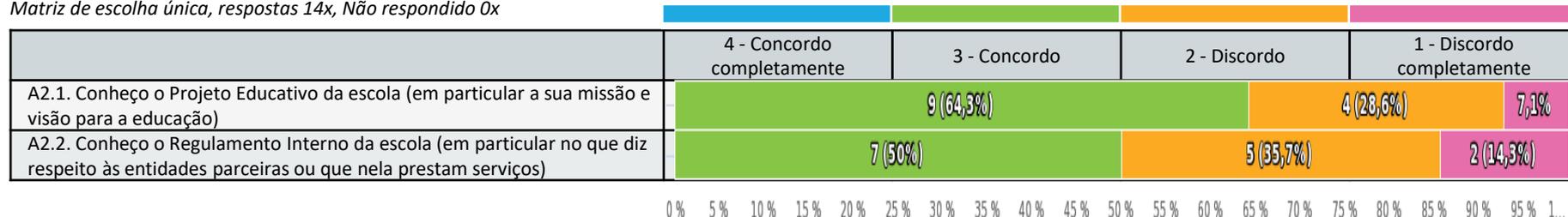
A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	0	9	4	1
A2.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	0	7	5	2

A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

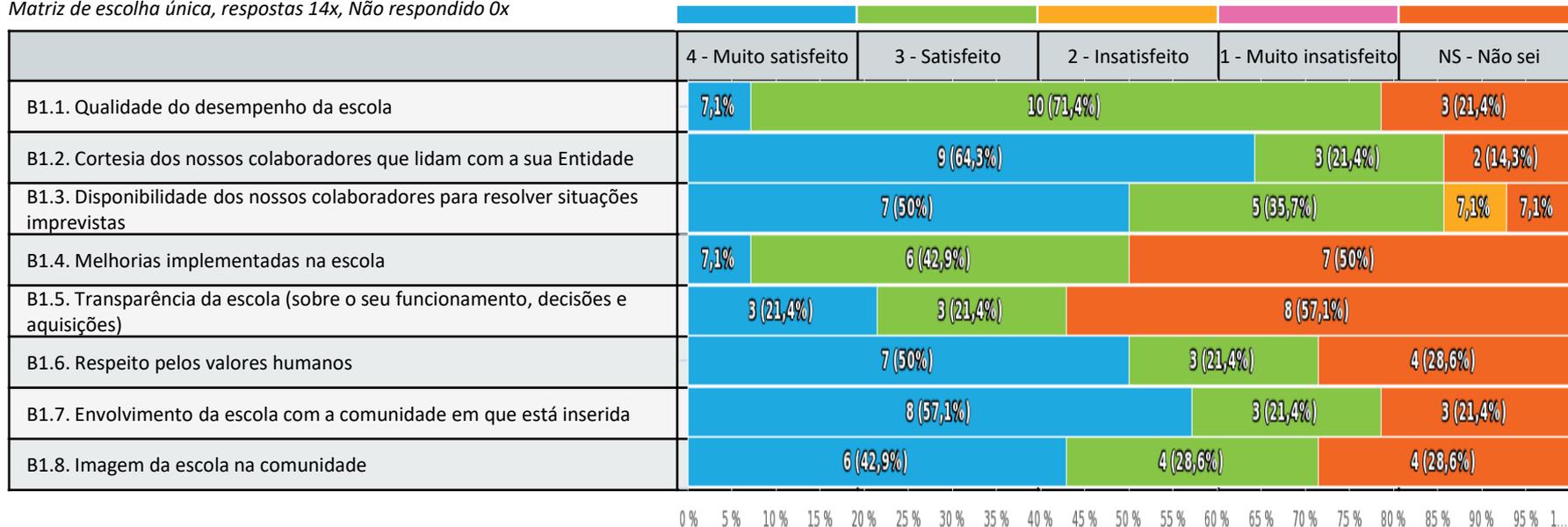


B1. Imagem global da escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:
Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do desempenho da escola	1	10	0	0	3
B1.2. Cortesia dos nossos colaboradores que lidam com a sua Entidade	9	3	0	0	2
B1.3. Disponibilidade dos nossos colaboradores para resolver situações imprevistas	7	5	1	0	1
B1.4. Melhorias implementadas na escola	1	6	0	0	7
B1.5. Transparência da escola (sobre o seu funcionamento, decisões e aquisições)	3	3	0	0	8
B1.6. Respeito pelos valores humanos	7	3	0	0	4
B1.7. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	8	3	0	0	3
B1.8. Imagem da escola na comunidade	6	4	0	0	4

B1. Imagem global da escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x



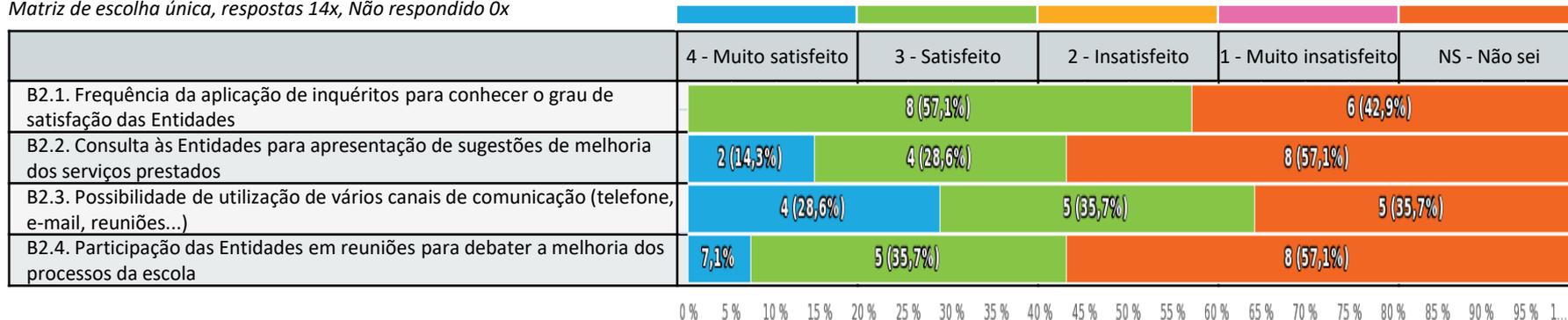
B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Frequência da aplicação de inquéritos para conhecer o grau de satisfação das Entidades	0	8	0	0	6
B2.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	2	4	0	0	8
B2.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	4	5	0	0	5
B2.4. Participação das Entidades em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola	1	5	0	0	8

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x



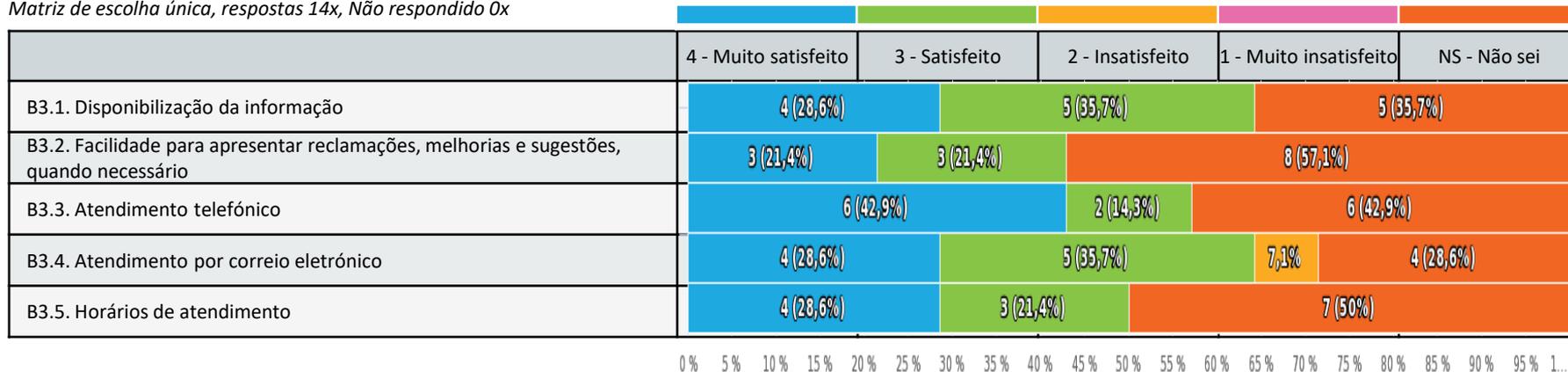
B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Disponibilização da informação	4	5	0	0	5
B3.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	3	3	0	0	8
B3.3. Atendimento telefónico	6	2	0	0	6
B3.4. Atendimento por correio eletrónico	4	5	1	0	4
B3.5. Horários de atendimento	4	3	0	0	7

B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x



B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada	2	7	0	0	5
B4.2. Tempo de resposta às solicitações	2	7	1	0	4
B4.3. Tempo de resposta às reclamações	4	2	1	0	7
B4.4. Resultados dos alunos da escola	4	6	0	0	4
B4.5. Preparação dos alunos para a "vida real" e mercado de trabalho	2	7	1	0	4

B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 14x, Não respondido 0x

