

2023 IEJ
Questionário de Satisfação para Alunos do
Ensino profissional
(CAF Educação)

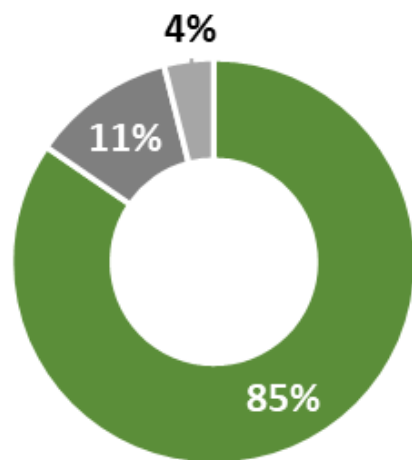


Taxas de Participação

Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	760	420	55,3%
Pais/EE	740	371	50,1%
Parceiros e outras entidades	20	14	70,0%
PD	51	29	56,9%
PND	26	22	84,6%

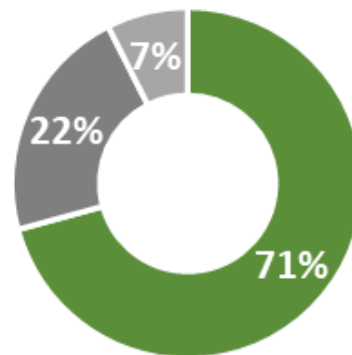
Responderam **154** alunos do ensino profissional

B1. Imagem global da escola



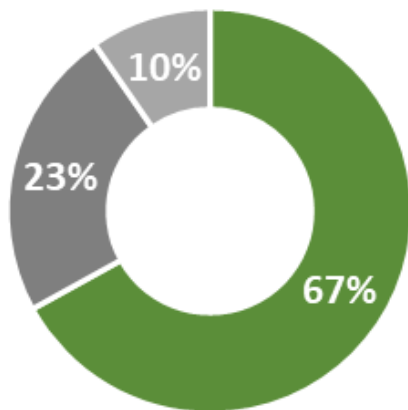
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



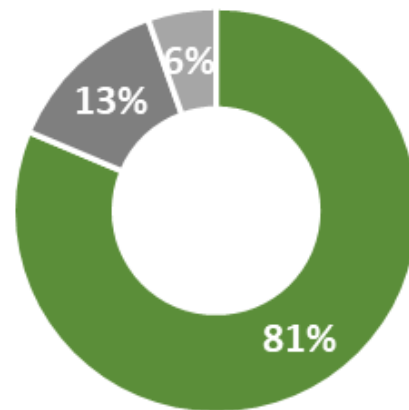
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



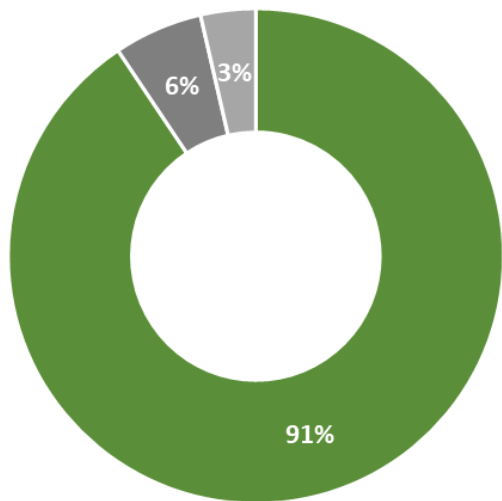
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



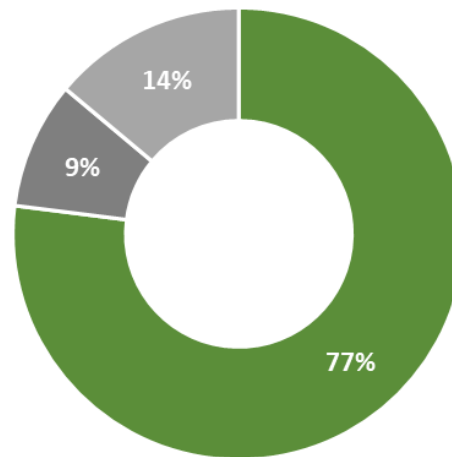
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Educação e ensino profissional



■ Importante ■ Não importante ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a área profissional e perspectivas de futuro



■ Positiva ■ Negativa ■ Sem opinião

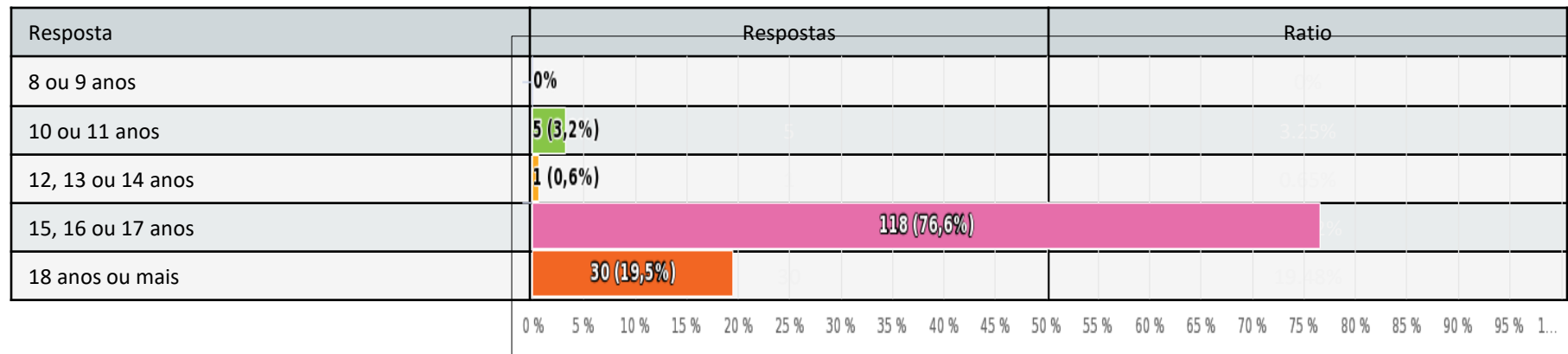
A1. Idade:

Escolha única, respostas 154x, Não respondido 266x

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos		0%
10 ou 11 anos	5	3.25%
12, 13 ou 14 anos	1	0.65%
15, 16 ou 17 anos	118	76.62%
18 anos ou mais	30	19.48%

A1. Idade:

Escolha única, respostas 154x, Não respondido 266x



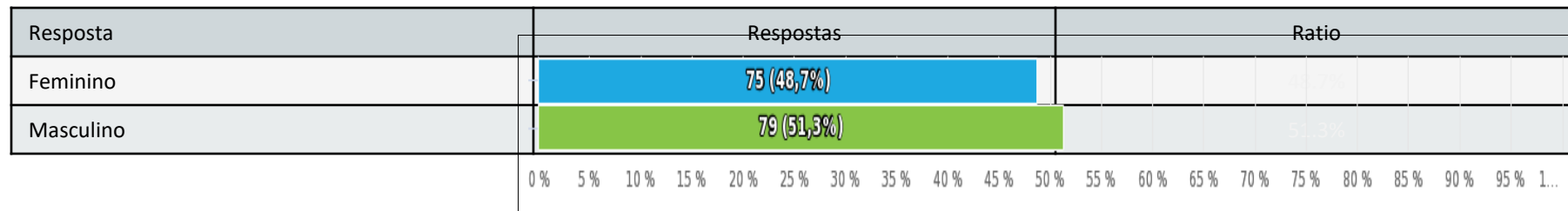
A2. Sexo:

Escolha única, respostas 154x, Não respondido 266x

Resposta	Respostas	Ratio
Feminino	75	48.7%
Masculino	79	51.3%

A2. Sexo:

Escolha única, respostas 154x, Não respondido 266x



A3. Nível de ensino:

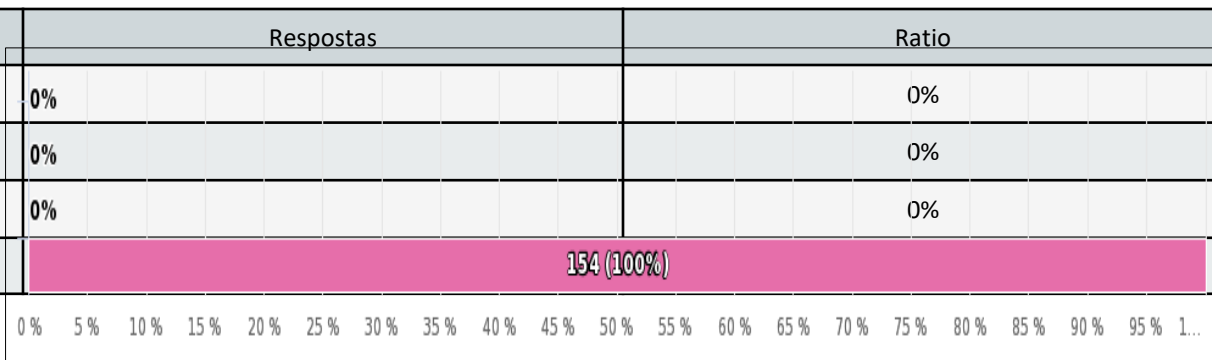
Escolha única, respostas 154x, Não respondido 266x

Resposta	Respostas	Ratio
1º CEB (4º ano)		0%
2º CEB (5º, 6º anos)		0%
3º CEB (7º, 8º, 9º anos)		0%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	154	100%

A3. Nível de ensino:

Escolha única, respostas 154x, Não respondido 266x

Resposta	Respostas	Ratio
1º CEB (4º ano)	0%	0%
2º CEB (5º, 6º anos)	0%	0%
3º CEB (7º, 8º, 9º anos)	0%	0%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	154 (100%)	



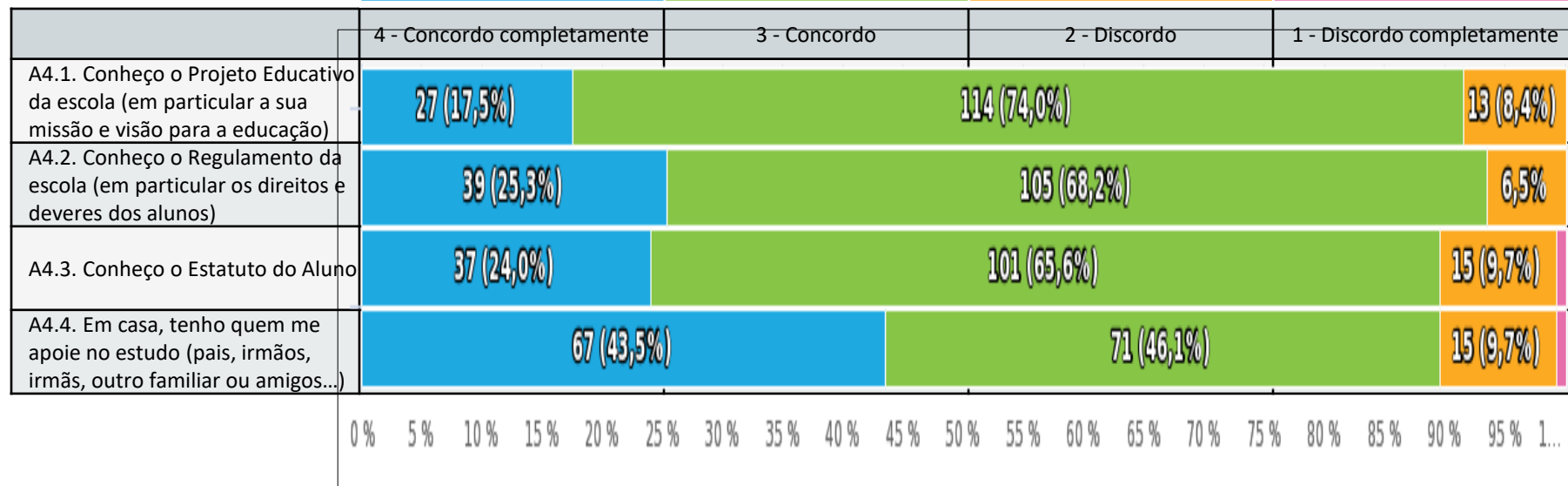
A4. Por favor, indica-nos o teu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	27	114	13	0
A4.2. Conheço o Regulamento da escola (em particular os direitos e deveres dos alunos)	39	105	10	0
A4.3. Conheço o Estatuto do Aluno	37	101	15	1
A4.4. Em casa, tenho quem me apoie no estudo (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	67	71	15	1

A4. Por favor, indica-nos o teu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 154x



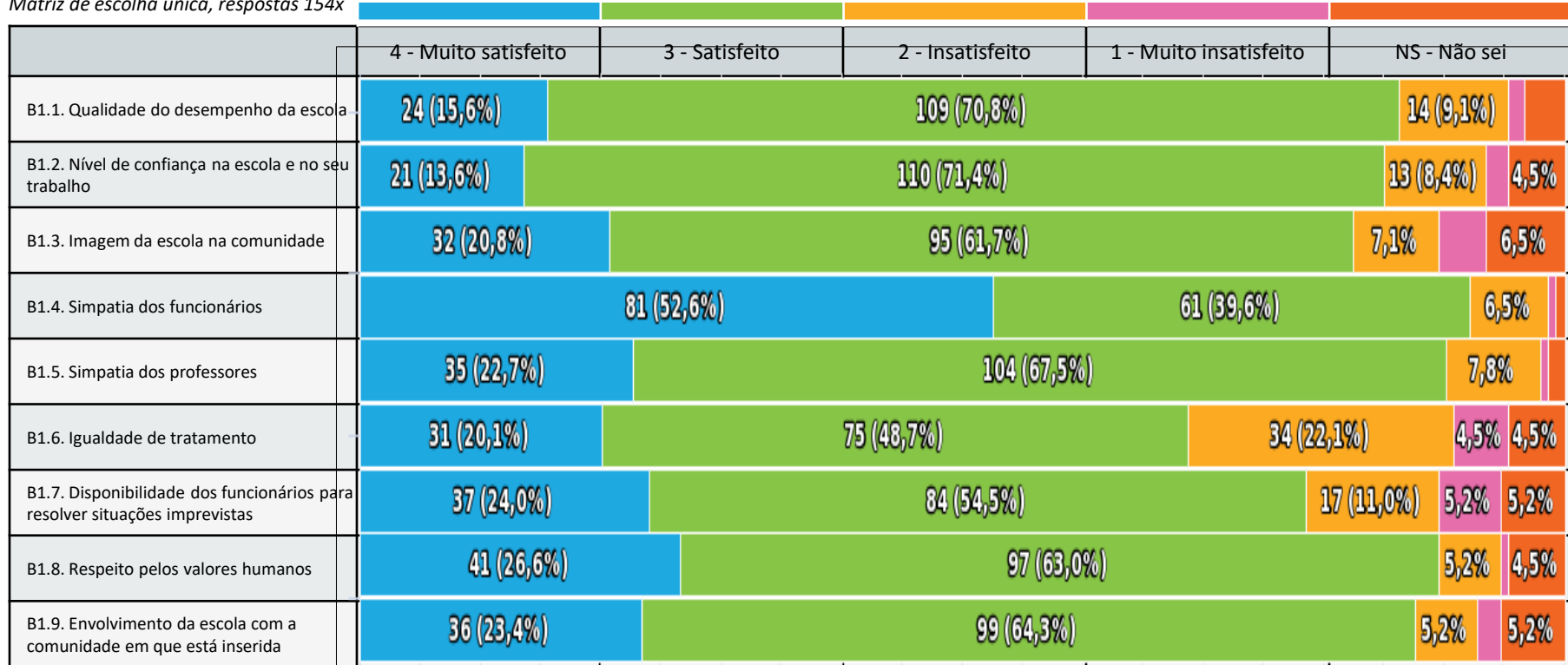
B1. Imagem global da escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do desempenho da escola	24	109	14	2	5
B1.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho	21	110	13	3	7
B1.3. Imagem da escola na comunidade	32	95	11	6	10
B1.4. Simpatia dos funcionários	81	61	10	1	1
B1.5. Simpatia dos professores	35	104	12	1	2
B1.6. Igualdade de tratamento	31	75	34	7	7
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	37	84	17	8	8
B1.8. Respeito pelos valores humanos	41	97	8	1	7
B1.9. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	36	99	8	3	8

B1. Imagem global da escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 154x



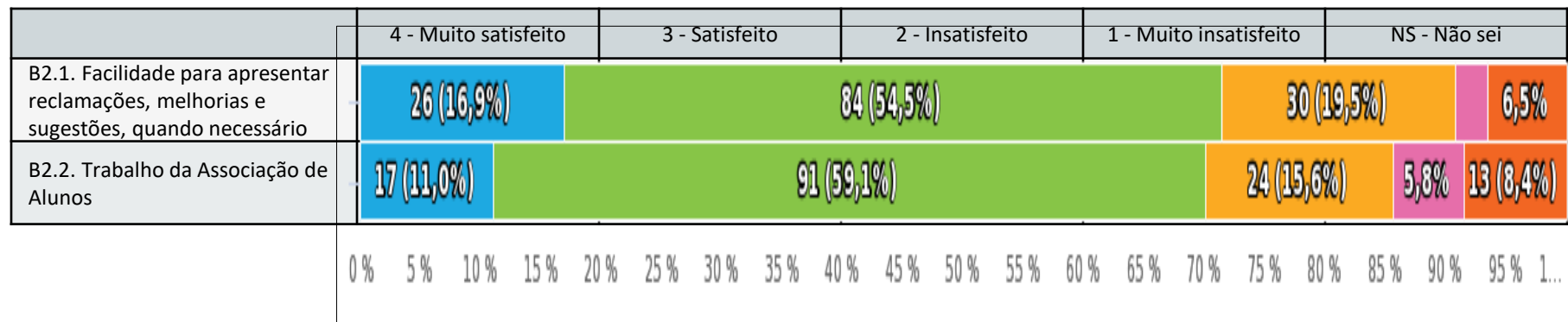
B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	26	84	30	4	10
B2.2. Trabalho da Associação de Alunos	17	91	24	9	13

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 154x



B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com: 1/2

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	26	61	44	19	4
B3.2. Facilidade de estacionamento	10	50	60	20	14
B3.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	21	77	28	11	17
B3.4. Horários de atendimento	14	95	22	10	13
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários	30	104	7	1	12
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	25	82	12	4	31
B3.7. Clareza da informação disponível online	29	98	11	3	13

B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com: 1/2

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	26 (16,9%)	61 (39,6%)	44 (28,6%)	19 (12,3%)	
B3.2. Facilidade de estacionamento	6,5%	50 (32,5%)	60 (39,0%)	20 (13,0%)	14 (9,1%)
B3.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	21 (13,6%)	77 (50%)	28 (18,2%)	7,1%	17 (11,0%)
B3.4. Horários de atendimento	14 (9,1%)	95 (61,7%)	22 (14,3%)	6,5%	13 (8,4%)
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários	30 (19,5%)	104 (67,5%)	4,5%	7,8%	
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	25 (16,2%)	82 (53,2%)	7,8%		31 (20,1%)
B3.7. Clareza da informação disponível online	29 (18,8%)	98 (63,6%)	7,1%		13 (8,4%)

B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com: 1/2

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca escolar	66	77	7	1	3
B4.2. Serviço de refeitório	45	83	17	5	4
B4.3. Serviço de bar	50	85	16	2	1
B4.4. Apoio prestado aos alunos	28	101	14	2	9
B4.5. Exigência dos professores	30	108	10	1	5
B4.6. Uso das tecnologias na sala de aula	20	80	28	17	9
B4.7. Segurança na escola	34	105	6	4	5
B4.8. Higiene na escola	27	89	28	8	2
B4.9. Estado de conservação dos edifícios escolares	36	98	14	1	5
B4.10. Tempo de resposta às solicitações	21	94	13	4	22
B4.11. Tempo de resposta às reclamações	18	83	19	7	27

B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com: 1/2

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca escolar	66 (42,9%)	77 (50%)	4,5%		
B4.2. Serviço de refeitório	45 (29,2%)	83 (53,9%)	17 (11,0%)		
B4.3. Serviço de bar	50 (32,5%)	85 (55,2%)	16 (10,4%)		
B4.4. Apoio prestado aos alunos	28 (18,2%)	101 (65,6%)	14 (9,1%)	5,8%	
B4.5. Exigência dos professores	30 (19,5%)	108 (70,1%)	6,5%		
B4.6. Uso das tecnologias na sala de aula	20 (13,0%)	80 (51,9%)	28 (18,2%)	17 (11,0%)	5,8%
B4.7. Segurança na escola	34 (22,1%)	105 (68,2%)			
B4.8. Higiene na escola	27 (17,5%)	89 (57,8%)	28 (18,2%)	5,2%	
B4.9. Estado de conservação dos edifícios escolares	36 (23,4%)	98 (63,6%)	14 (9,1%)		
B4.10. Tempo de resposta às solicitações	21 (13,6%)	94 (61,0%)	13 (8,4%)	22 (14,3%)	
B4.11. Tempo de resposta às reclamações	18 (11,7%)	83 (53,9%)	19 (12,3%)	4,5%	27 (17,5%)

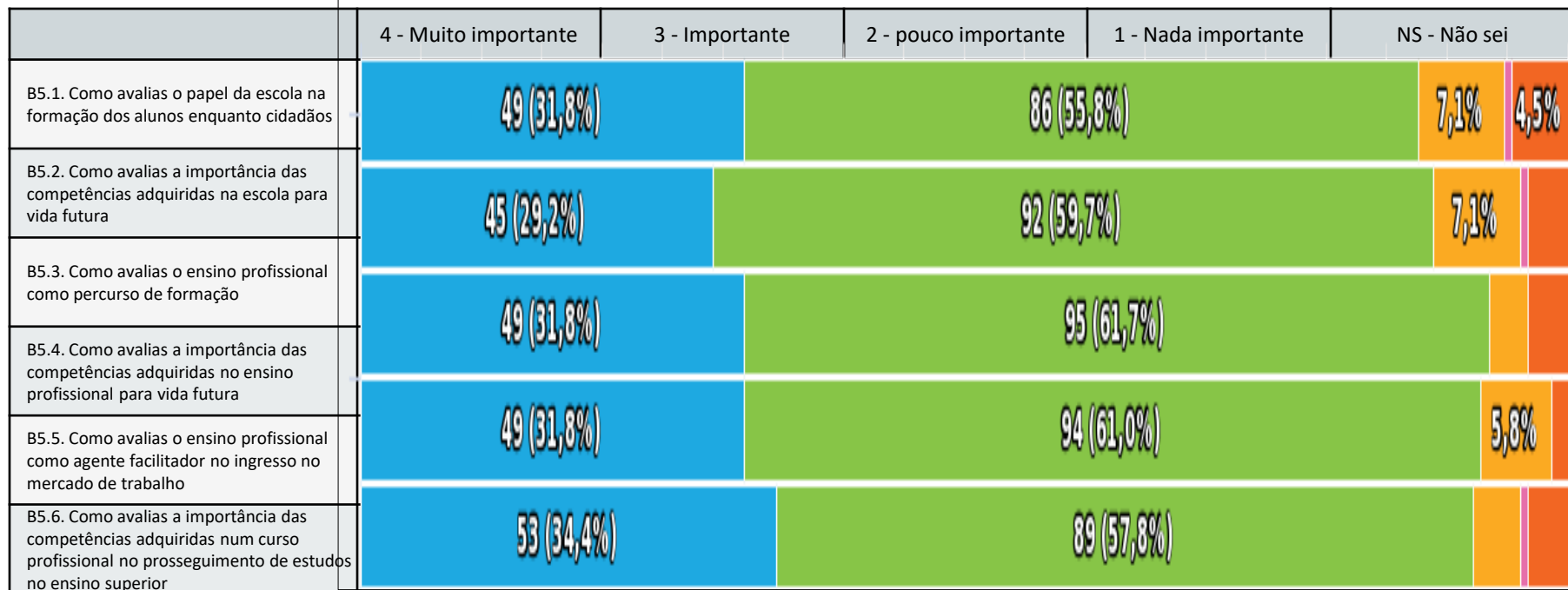
B5. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional: 1/3

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito importante	3 - Importante	2 - pouco importante	1 - Nada importante	NS - Não sei
B5.1. Como avalias o papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos	49	86	11	1	7
B5.2. Como avalias a importância das competências adquiridas na escola para vida futura	45	92	11	1	5
B5.3. Como avalias o ensino profissional como percurso de formação	49	95	5	0	5
B5.4. Como avalias a importância das competências adquiridas no ensino profissional para vida futura	49	94	9	0	2
B5.5. Como avalias o ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho	53	89	6	1	5
B5.6. Como avalias a importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior	41	101	5	2	5

B5. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional: 1/3

Matriz de escolha única, respostas 154x



B5. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional: 2/3

Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito importante	3 - Importante	2 - pouco importante	1 - Nada importante	NS - Não sei
B5.7. Os professores no início do ano, informam sobre os programas das disciplinas	49	90	9	1	5
B5.8. Os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados	43	96	8	1	6
B5.9. Os professores colocam desafios/problemas para os alunos resolverem de forma autónoma	44	91	12	2	5
B5.10. Os professores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo)	53	91	7	0	3
B5.11. Os professores organizam debates para desenvolver a capacidade de raciocínio e de argumentação	44	91	8	2	9
B5.12. Os professores preocupam-se com a preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação	44	101	4	1	4

B5. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional: 2/3

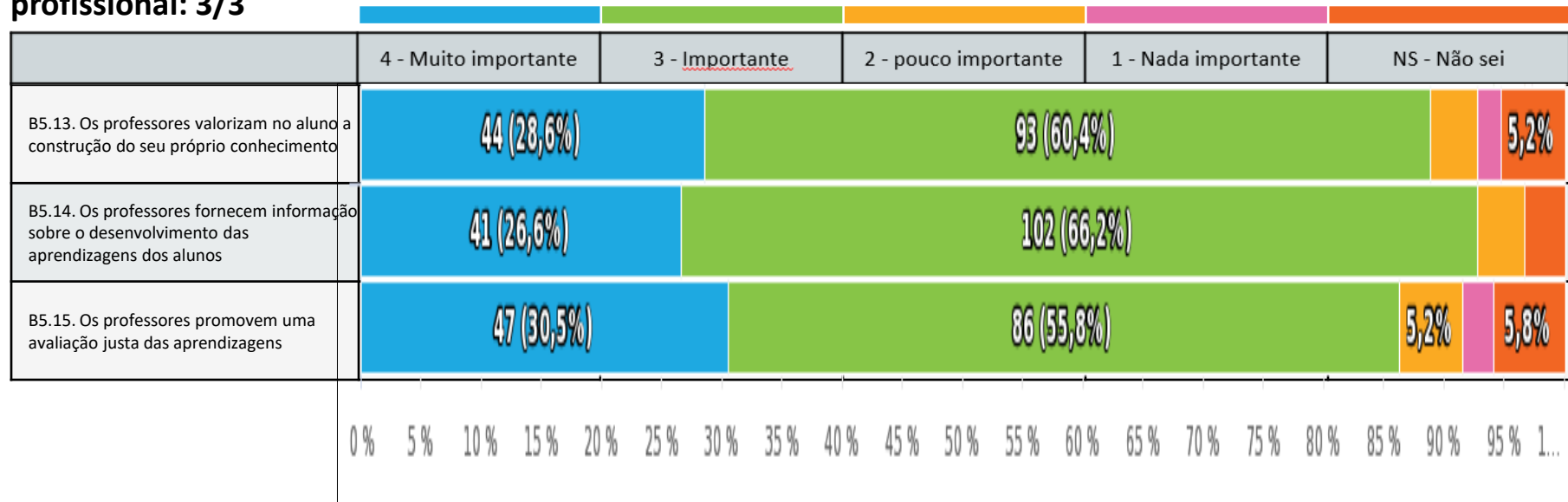
Matriz de escolha única, respostas 154x

	4 - Muito importante	3 - Importante	2 - pouco importante	1 - Nada importante	NS - Não sei
B5.7. Os professores no início do ano, informam sobre os programas das disciplinas	49 (31,8%)	90 (58,4%)	5,8%		
B5.8. Os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados	43 (27,9%)	96 (62,3%)	5,2%		
B5.9. Os professores colocam desafios/problemas para os alunos resolverem de forma autónoma	44 (28,6%)	91 (59,1%)	7,8%		
B5.10. Os professores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo)	53 (34,4%)	91 (59,1%)	4,5%		
B5.11. Os professores organizam debates para desenvolver a capacidade de raciocínio e de argumentação	44 (28,6%)	91 (59,1%)	5,2%	5,8%	
B5.12. Os professores preocupam-se com a preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação	44 (28,6%)	101 (65,6%)			

B5. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional: 3/3

	4 - Muito importante	3 - <u>Importante</u>	2 - pouco importante	1 - Nada importante	NS - Não sei
B5.13. Os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento	44	93	6	3	8
B5.14. Os professores fornecem informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos	41	102	6	0	5
B5.15. Os professores promovem uma avaliação justa das aprendizagens	47	86	8	4	9

B5. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional: 3/3



B6. Responde às questões seguintes:

Matriz de escolha única, respostas 154x

	Sim	Não	NS - Não sei	NA - Não aplicável
B6.1. Frequentas o curso/área pretendido	130	11	13	0
B6.2. O curso/área corresponde às tuas expectativas	104	30	17	3
B6.3. Recomendarias, a outros alunos, a frequência de um curso profissional	123	11	20	0
B6.4. Recomendarias a continuidade do curso profissional que frequentas	123	10	20	1
B6.5. Pretendes prosseguir os estudos a nível do ensino superior	102	17	35	0
B6.6. A escola divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores	123	9	18	4
B6.7. A escola apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional	125	10	17	2

B6. Responde às questões seguintes:

Matriz de escolha única, respostas 154x

	Sim	Não	NS - Não sei	NA - Não aplicável
B6.1. Frequentas o curso/área pretendido	130 (84,4%)		7,1%	13 (8,4%)
B6.2. O curso/área corresponde às tuas expectativas	104 (67,5%)	30 (19,5%)	17 (11,0%)	
B6.3. Recomendarias, a outros alunos, a frequência de um curso profissional	123 (79,9%)	7,1%	20 (13,0%)	
B6.4. Recomendarias a continuidade do curso profissional que frequentas	123 (79,9%)	6,5%	20 (13,0%)	
B6.5. Pretendes prosseguir os estudos a nível do ensino superior	102 (66,2%)	17 (11,0%)	35 (22,7%)	
B6.6. A escola divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores	123 (79,9%)	5,8%	18 (11,7%)	
B6.7. A escola apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional	125 (81,2%)	6,5%	17 (11,0%)	